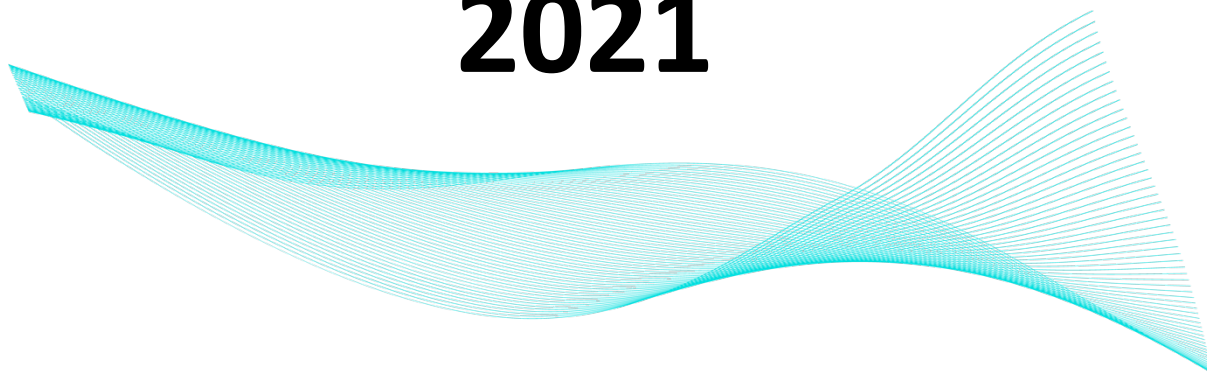


CENID CENTRO DE
INTELIGENCIA DIGITAL
PROVINCIA DE ALICANTE

INFORME TRABAJOS REALIZADOS AÑO 2021



Índice

<i>AS.IS Análisis y observación del estado digital de los municipios de la provincia de Alicante</i>	3
<i>OPPA: Observatorio de cumplimiento normativo de la PD en municipios de la provincia de Alicante</i>	88
<i>Estrategia de digitalización de la provincia de Alicante (Con Cámara de comercio, INECA, CEV, ...)</i>	103
<i>El análisis de las competencias digitales en AAPP</i>	209
<i>Marco y ética digita.</i>	280
<i>Cuadro de mando agenda 2030</i>	411
<i>Estudio de las necesidades tecnológicas para la detección de bulos</i>	621
<i>Estudio de la percepción social de la ciudadanía en la provincia en tiempos de COVID</i>	731
<i>Digitalización de la montaña alicantina</i>	793
<i>Cultura y patrimonio digital</i>	799

El análisis de las competencias digitales en AAPP



20 de octubre de 2021

INDICE

Introducción	211
FASE 1. Estudio de las RPT de los ayuntamientos seleccionados de acuerdo con la Diputación Provincial de Alicante	212
Acción 1: RPT. ANÁLISIS EN EL CONTEXTO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	212
Introducción y justificación	212
Objetivos	212
Metodología	213
Cronología. Fases de trabajo.....	213
Resultados.....	214
Análisis RPT	214
Acción 2: Sitio web EDU2DIGITAL	217
FASE 2. Identificación de las competencias digitales de cada puesto de trabajo	219
Acción 1: Estudio de las competencias digitales básicas vinculadas a las RPT en la Administración Local. Marco APLDigComp-EDU2DIGITAL	219
Introducción	219
Objetivos	219
Resultados.....	220
Competencias digitales. Ámbito internacional	220
Competencias digitales. Ámbito estatal.....	220
Competencias digitales. Ámbito Comunidad Valenciana	222
Competencias digitales. Propuesta EDU2DIGITAL.....	222
“Marco de competencias digitales en la Administración local-EDU2DIGITAL” (AIDigComp-EDU2DIGITAL)	224
Acción 2: Diseño del Programa Formativo y Plataforma e-EDUDIGITAL	273
Presentación.....	273
Organización.....	273
Plataforma e-EDUDIGITAL.....	274
Propuesta 1: Plan digital.....	276
Propuesta 2: Talleres de formación	276
A modo de conclusión...	277
Equipo participante	279

EDU2DIGITAL: EDUCACIÓN DIGITAL. ACCIONES DE COMPETENCIAS DIGITALES-2. ADMINISTRACIÓN LOCAL

Introducción

Durante el año pasado se desarrolló el proyecto “Educación digital. Acciones de competencias digitales-1.Overview Step” (EDU1DIGITAL) del CENID con el fin de observar y calibrar la situación actual en nuestra provincia en torno al caudal de competencias digitales existentes entre la ciudadanía de la provincia de Alicante. Para este año, se ha avanzado un paso más y se ha desarrollado el correspondiente proyecto **EDU2DIGITAL**, cuyas siglas se corresponden con el proyecto “**Educación digital. Acciones de competencias digitales-2.Administración local**”.

EDU2DIGITAL se ha centrado en la temática referida a las competencias digitales vinculadas a los puestos de trabajo de la Administración local. Para ello, nos hemos planteado como objetivo encuadrar las competencias digitales que son necesarias en el contexto de la sociedad actual, la sociedad de la información, en el citado marco profesional. Así, se han desarrollado las dos fases de trabajo delimitadas en la propuesta realizada a la Diputación Provincial de Alicante por parte del CENID:

- Fase 1. Estudio de las RPT de los ayuntamientos seleccionados de acuerdo con la Diputación Provincial de Alicante.
- Fase 2. Identificación de las competencias digitales de cada puesto de trabajo.

A partir de las fases indicadas, se han articulado las diversas acciones del proyecto, las cuales se detallan en la presente memoria.

FASE 1. Estudio de las RPT de los ayuntamientos seleccionados de acuerdo con la Diputación Provincial de Alicante

Acción 1: RPT. ANÁLISIS EN EL CONTEXTO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Introducción y justificación

La relación de puestos de trabajo (RPT) es un instrumento técnico de ordenación del personal. En nuestro contexto, a saber, la Administración local, se ha solicitado focalizar la temática en los ayuntamientos de la provincia de Alicante. En este caso, la RPT atiende a la ordenación de cada corporación municipal. La RPT de un ayuntamiento regula las características esenciales del puesto, funciones y requisitos de acceso del colectivo laboral de dicha corporación. En el contexto social en que nos encontramos, es necesario contemplar la RPT desde la perspectiva de las competencias digitales vinculadas a la misma. Pensemos que para conseguir el avance hacia una transformación digital en la Administración local es necesario adaptar los puestos de trabajo a las demandas de habilidades y destrezas que exige la sociedad.

Es necesario, pues, partir de las RPT de los respectivos ayuntamientos, tener en cuenta sus características, y establecer las correspondientes competencias digitales asociadas a las mismas. En nuestro caso, hemos realizado un estudio teniendo en cuenta dichas características y analizando cómo pueden estar asociadas a las competencias digitales en base a la evidencia científica actual.

Se considera necesario establecer la relación entre la RPT de un ayuntamiento y las competencias digitales correspondientes ya que ello aporta una serie de **ventajas**:

- Proporciona flexibilidad al ayuntamiento como organización; permite adaptar las tareas a las nuevas necesidades y demandas de los servicios en un contexto vinculado a la tecnología digital.
- Permite tener una organización clara de las competencias digitales asociadas a los puestos de trabajo.
- Proporciona seguridad y garantiza los derechos de los empleados públicos. También muestra los deberes de los mismos de forma transparente.

Por otro lado, no podemos obviar los resultados del índice de Economía y Sociedad Digital (DESI) publicados en junio de 2020³⁵ por la Comisión Europea, que analiza el rendimiento digital general de los Estados miembros respecto a su competitividad digital. Respecto a ello, los indicadores ofrecen avances en todos los campos clave, pero advierten que los Estados deben mejorar la capacitación digital de los ciudadanos e impulsar la digitalización del sector público.

Objetivos

El **objetivo general** en esta fase del trabajo ha sido el análisis de una muestra de RPT de ayuntamientos de la provincia de Alicante desde la perspectiva de las competencias digitales vinculadas a los respectivos puestos de trabajo. A partir de dicho objetivo general, se han planteado los siguientes **objetivos específicos**:

³⁵ <https://bit.ly/3nMp0dm> y <https://bit.ly/35ZWcrE>

- Realizar propuestas de mejora sobre las competencias digitales que afectan a la actividad de los empleados de la Administración local.
- Realizar una propuesta de sitio web sobre RPT y competencias digitales basado en la transparencia y exposición pública de la temática abordada.

Metodología

Cronología. Fases de trabajo

Para llevar a cabo esta primera acción del proyecto se han seguido las siguientes fases de trabajo:

- Recopilación de documentación e información previa relacionada con la RPT de una muestra de ayuntamientos de Alicante.
- Recopilación de bibliografía científica y especializada relacionada con las competencias digitales en la Administración, especialmente la local.
- Estructuración del informe propuesto: introducción y justificación, objetivos, metodología, resultados y conclusiones.
- Elaboración de un primer borrador documento base y evaluación por parte del equipo investigador y especialistas en la materia.
- Elaboración y remisión del informe final a la dirección del CENID.

La cronología especificada se ha plasmado en una serie de acciones:

- **Análisis de las RPT en base a las competencias digitales respectivas.** A partir de la documentación y bibliografía necesarias se ha llevado a cabo el análisis de la tipología de puestos de trabajo por grupos en una muestra de RPT de diversos ayuntamientos de la provincia de Alicante. En concreto, han sido los Ayuntamientos de Alacant/Alicante, Benidorm, Calp, Castalla y Elx/Elche.
- **Recomendaciones para la valoración de los puestos según las competencias digitales.** Se han apuntado las principales recomendaciones a tener en cuenta a la hora de adaptar las RPT, es decir, los respectivos puestos de trabajo, en relación a las competencias digitales que se consideran básicas para desempeñar dichos puestos. Con ello, ayudaremos a preparar definiciones de puestos de trabajo en la Administración local con los perfiles tecnológicos demandados según el grupo en cuestión. Además, pueden derivarse otras utilidades como posibles temarios para oposiciones de esta Administración.
- **Elaboración del informe.** Se ha recopilado la información pertinente para elaborar un informe que pueda ayudar, de forma flexible, al ajuste de una RPT en relación a las competencias digitales de los empleados.

Para finalizar, debemos mencionar una fase posterior que tendría lugar en los respectivos ayuntamientos, como es la **negociación, aprobación y publicación** de la RPT final. Así, será necesaria una negociación entre los equipos políticos y los equipos personales, la cual forma parte, en sí, de cualquier proceso de elaboración de RPT. A partir del consenso en la misma, y como última fase en este proceso se debería realizar la aprobación definitiva y publicación de la RPT asociada a las competencias digitales respectivas. Debido a las características de esta última fase, la cual depende

directamente de la gestión política en los respectivos ayuntamientos, no nos corresponde llevar a cabo las acciones necesarias en torno a ello. En todo caso, se quiere hacer constar que el equipo investigador está a disposición de la Diputación de Alicante para la revisión, modificación, en su caso, y presentación de una nueva versión a partir de la fase de negociación que se realice. Asimismo, se ofrece el compromiso de realizar la correspondiente actualización anual, en su caso, de la RPT en base a las competencias digitales requeridas, así como el ajuste pormenorizado de competencias digitales a casos concretos de puestos de trabajo.

Resultados

Análisis RPT

Se ha analizado una serie de RPT de la provincia de Alicante como muestra representativa en torno a la inclusión de las competencias digitales como requisitos de los respectivos puestos de trabajo. Las RPT analizadas han sido las correspondientes a los Ayuntamientos de Alacant/Alicante, Benidorm, Calp, Castalla y Elx/Elche³⁶. En la tabla 1 se relaciona el tipo de grupo (C1, B, A2, A1) y el nº de puestos de trabajo existentes en las mismas.

	OA P o AP	C3	C2/ OA P	C2	C1/ C2	C1	B/C 1	B	A2/ C2	A2	A1/ A2	A1	TOTAL
Alacant/Al icante			345	410	52	905		27		153	68	203,5	2163,5
Benidorm	174			85		538				65		86	960
Calp	117	66	2	123	16	99	11	13	1	38	1	34	521
Castalla	10			6		33				11		10	70
Elx/Elche	300			496		755				165		181	1897

Tabla 1. Relación de puestos de trabajo en base al grupo correspondiente. Fuente: elaboración propia a partir de las RPT correspondientes.

Los resultados obtenidos se plasman a partir de una estructura ordenada en tres elementos:

1. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA. RECOMENDACIONES

Recordemos que, a partir de una RPT, se pretende concretar de forma racional la función pública, en este caso, municipal. Se trata de un instrumento objetivo e imprescindible en materia de personal donde se incluyen los aspectos económicos y presupuestarios,

³⁶ Alacant/Alicante <https://www.alicante.es/es/normativa/relacion-puestos-trabajo-rpt-del-ayuntamiento-alicante>

Benidorm <https://benidorm.org/es/ayuntamiento/concejalías/recursos-humanos/rpt>

Calp/Calpe <https://www.calp.es/sites/default/files/tablon/relacion%20vpo%20listado2.pdf>

Castalla <https://carpeta.castalla.org/GDCarpetaCiudadano/FoliadoV2.do?cwFol=902DF06A174D364A>

Elx/Elche <https://www.elche.es/wp-content/uploads/2021/07/RPT.pdf>

pero también recoge las funciones de los puestos dentro de la organización de la entidad, tanto los referidos a personal funcionario (de carrera o interino), como laboral o eventual. Asimismo, debe contemplar los requisitos exigidos para el desempeño de los respectivos puestos.

En nuestro caso, y atendiendo al proyecto planteado, nos hemos centrado en esta última cuestión por lo que se refiere a las citadas competencias digitales. Así, como “observaciones sobre aspectos concretos del puesto de trabajo” que deberían aparecer en una RPT, se considera **recomendable indicar qué requisitos, respecto a las competencias digitales, se necesitan en los respectivos puestos.**

Por otro lado, recordemos que existen determinados criterios que, en definitiva, establecen aspectos como el **complemento retributivo**. A modo de ejemplo, uno de dichos criterios es el de “especial dificultad técnica”, en el cual el “factor de especialización” y el “factor de formación” deben/pueden ser computados en el mismo y están relacionados directamente con las competencias digitales que pueden vincularse al puesto.

Por otro lado, en las fases que rigen la elaboración de una RPT hay una primera fase referida al **Análisis y descripción**. En esta fase se realiza una descripción funcional de los servicios y unidades con el fin de establecer la situación organizativa del Ayuntamiento, identificando **funciones, tareas, actividades y responsabilidades asignadas a cada puesto de trabajo, así como áreas competenciales de cada servicio o unidad**. Asimismo, se lleva a cabo una valoración de las necesidades y la posibilidad de establecer una estructura organizativa de acuerdo con las mismas. En esta fase, pues, se recomienda poner de manifiesto todas aquellas cuestiones que resulten de interés, entre las que se pueden incluir las competencias digitales correspondientes.

En la fase de **Elaboración**, se incluyen en una RPT la elaboración y descripción individualizada de la **ficha de los respectivos puestos de trabajo**. En este apartado se recomienda que se incluyan las correspondientes competencias digitales asociadas al puesto.

2. FICHAS DE FUNCIONES. RECOMENDACIONES

Es necesario **delimitar** de manera pormenorizada en las RPT las **funciones** de cada puesto de trabajo. De este modo, podrán **asociarse** las respectivas **competencias digitales** en función del área a la que ha sido asignado dicho puesto en la Administración local.

Al respecto, cabe incluir el denominado “Informe de Prospección y Detección de Necesidades Formativas” elaborado periódicamente por el SEPE. Se trata de un documento donde se recopila la situación y tendencias del mercado de trabajo; se analizan las principales variables que determinan los cambios puntuales y estructurales, así como las tendencias que se registran en los diversos sectores y actividades económicas. Asimismo, contiene información sobre las necesidades de formación detectadas respecto a las competencias técnico profesionales y competencias transversales de las ocupaciones, entre las que se encuentran las competencias digitales. Es en este último aspecto donde tiene interés este Informe para el presente

proyecto, al poder servir de referencia a la hora de delimitar las competencias digitales asociadas a los respectivos puestos de trabajo en base a sus características.

En este sentido, y a modo de ejemplo, el análisis derivado de las RPT, así como del “Informe de Prospección y Detección de Necesidades Formativas” de 2020, nos apunta hacia las **competencias digitales** necesarias para los puestos referidos a **puestos administrativos**:

- Aplicaciones jurídicas
- Ciberseguridad (aspectos jurídicos)
- Big Data (aspectos jurídicos)
- Software de gestión laboral y RRHH (a3ASESOR, NOM21...)
- Software fiscal-contable (MSconta, MSmod, contaplus, a3ASESOR, CONT21...)
- Programas informáticos de gestión laboral (A3nom, A3equipo, Ms Nómina, Ms Contrata, e-jornada...)
- Programas informáticos de nóminas, gestión de personal y seguridad social
- Sistema RED. Contrat@, Certific@2 y similares
- Portales de empleo
- Oficina electrónica de la administración
- Ciberseguridad: control de acceso a la información
- Aplicaciones informáticas en el ámbito de la administración
- Adaptación de las herramientas informáticas que introduce la empresa
- Access, Excel, presentaciones

Se **recomienda**, por tanto, definir las funciones en las puestos de trabajo de las RPT a través de fichas de información sistematizada y esquemática, y partir de una asignación directa entre las necesidades sobre competencias digitales expresadas en informes especializados –como es el “Informe de Prospección y Detección de Necesidades Formativas”– y los respectivos puestos de trabajo. Todo ello sirve de base para el trabajo realizado en la fase 2 de este proyecto, a saber, delimitar las competencias digitales necesarias en el ámbito de la Administración Local.

3. MANUAL DE ORGANIZACIÓN. RECOMENDACIONES

Se considera que la gestión y ejecución de una RPT necesita de un manual de organización. Se trataría de un elemento necesario para su actualización periódica, ya que las organizaciones tienen un carácter dinámico. Cambian y se actualizan constantemente, y es importante que quede plasmado de forma documental. Con ello, una RPT podría ser revisada y actualizada cuando se produjeran cambios en la propia organización y en su entorno. La **elaboración del manual de organización** debería elaborarse una vez aprobada la RPT. Asimismo, debería vincularse a la incorporación de un sistema de calidad y evaluación.

En cuanto a la importancia del manual de organización en relación a las competencias digitales, cabe decir que, en el mismo, debería incluirse una **guía sobre la transformación digital** que se pretende alcanzar en la institución. Esta guía contendrá la propuesta de clasificación de competencias digitales que exponemos en la fase 2.

Acción 2: Sitio web EDU2DIGITAL

Es necesario visibilizar y exponer de forma pública los aspectos que configuran la organización de la Administración local. En este caso, se trata de las competencias digitales vinculadas a los puestos de los empleados públicos. En este sentido, se considera relevante el hecho de diseñar y publicar un sitio web específico sobre ello, acción que se ha llevado a cabo en el presente proyecto.

Se ha diseñado, pues, un sitio web que contiene la información más relevante del proyecto llevado a cabo. La dirección electrónica es:

<https://digital.kiobus.net/>

A continuación mostramos diversas capturas de pantalla del sitio web creado. Se trata, asimismo, de una propuesta abierta, la cual puede enriquecerse y actualizarse a partir de nuevos contenidos:

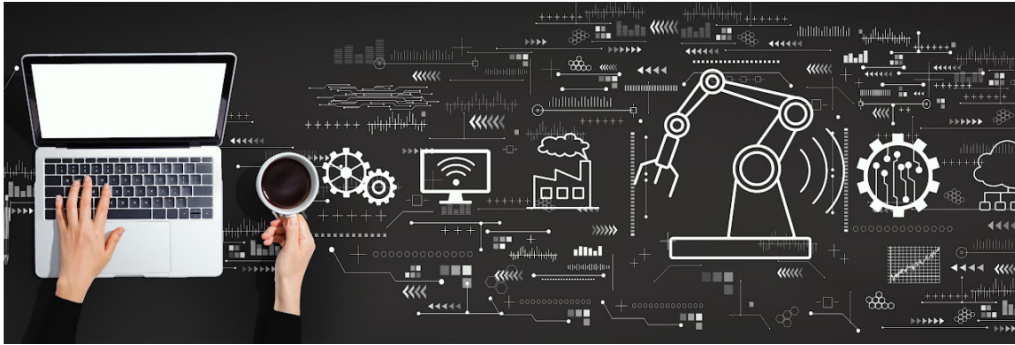


EDU2DIGITAL es un proyecto del Centro de Inteligencia Digital de la provincia de Alicante.

Su finalidad es analizar y calibrar la situación actual en nuestra provincia en torno al caudal de competencias digitales existentes entre la ciudadanía.

En concreto, EDU2DIGITAL se centra en las competencias digitales vinculadas a los puestos de trabajo de la Administración Local.

EDU2DIGITAL articula las acciones necesarias para lograr una transformación digital en la provincia de Alicante a través del desarrollo de las competencias digitales.



“Marco de competencias digitales en la Administración Pública local-EDU2DIGITAL” (APLDigComp-EDU2DIGITAL)

¿Qué es APLDigComp-EDU2DIGITAL?

El Marco APLDigComp-EDU2DIGITAL configura una propuesta de clasificación de competencias digitales necesarias en el contexto actual.

APLDigComp-EDU2DIGITAL está basado en el modelo DigComp de la Unión Europea.

APLDigComp-EDU2DIGITAL está dirigido al personal de la Administración Pública Local.

APLDigComp-EDU2DIGITAL se compone de 6 áreas competenciales:



E-EDUDIGITAL

Desde la Administración Pública se necesitan nuevos perfiles profesionales que tengan un conocimiento tecnológico. A partir de la delimitación de las competencias digitales a través del Marco APLDigComp-EDU2DIGITAL, se considera pertinente contemplar una formación relacionada con las mismas, tanto por lo que respecta a su adquisición, como a su actualización.

Así nace E-EDUDIGITAL...

E-EDUDIGITAL es una plataforma o entorno virtual de aprendizaje en el cual pueden desarrollarse acciones formativas de diversos formatos centrados en la alfabetización digital. En concreto, se abordan las competencias digitales que conforman el Marco APLDigComp-EDU2DIGITAL.

FASE 2. Identificación de las competencias digitales de cada puesto de trabajo

Acción 1: Estudio de las competencias digitales básicas vinculadas a las RPT en la Administración Local. Marco APLDigComp-EDU2DIGITAL

Introducción

En esta fase se ha desarrollado una propuesta de las competencias digitales que debería tener el personal empleado en la Administración local. En este caso, nos referimos, de forma general, al personal de los ayuntamientos de la provincia de Alicante, sin entrar en las especificidades de cada uno de ellos según el ámbito –rural o urbano–, número de empleados, etc.

Cabe indicar que no existe un modelo aceptado de forma generalizada por las administraciones respecto a cuáles deben ser dichas competencias. En su caso, existen propuestas en otros ámbitos, así como ejemplos de propuestas específicas en determinadas administraciones. Todo ello nos ha servido para establecer una propuesta contextualizada en la provincia de Alicante, es decir, una propuesta adaptada a las peculiaridades de nuestro entorno y sus características sociales, económicas, culturales, etc. En este sentido, cabe decir que la presencia de las tecnologías digitales en los diversos ámbitos de la sociedad, incluida la alicantina, es cada vez mayor. Así, podemos hacer mención de algunos términos que han surgido a raíz de la inclusión de la tecnología digital en los diversos ámbitos sociales. Como ejemplo cabe citar el comercio electrónico (*eCommerce*), la administración electrónica (*eGovernment*), el negocio electrónico (*eBusiness*) y las habilidades electrónicas (*eSkills*) o también llamadas competencias digitales (*digital skills*). Es en este último concepto donde hemos centrado nuestro proyecto.

Objetivos

Nos hemos propuesto como **objetivo general** establecer un marco de referencia sobre el cual basar las correspondientes competencias digitales de los respectivos puestos de trabajo en los ayuntamientos de la provincia de Alicante. Se trata de analizar qué competencias digitales son necesarias en este contexto.

A partir de este objetivo general, nos planteamos como objetivos específicos:

- Contextualizar las competencias digitales necesarias para el empleado público de los ayuntamientos de la provincia de Alicante en el contexto de la sociedad actual desde diversos ámbitos.
- Delimitar las competencias digitales, así como los respectivos niveles competenciales, dirigidas a los empleados públicos de los ayuntamientos de la provincia de Alicante.
- Diseñar un entorno virtual de aprendizaje de apoyo a la formación de las competencias digitales establecidas.

Resultados

Competencias digitales. Ámbito internacional

*El Joint Research Centre*³⁷, el servicio científico propio de la Comisión Europea, inició en diciembre de 2010 la labor de identificar las competencias necesarias (conocimientos, habilidades y actitudes) en un ciudadano o ciudadana para ser "digitalmente competente" y así poder elaborar un marco de referencia a nivel europeo para dichas competencias digitales o *digital skills*. Surgió, así, el marco de referencia DigComp³⁸.

A partir del mismo, han surgido diversas adaptaciones y propuestas específicas³⁹. De todas ellas, es interesante el "Marco Europeo para Organizaciones Educativas Digitalmente Competentes" (DigCompOrg), publicado en 2015. Su objetivo es servir de referencia a las organizaciones educativas para conseguir su digitalización de una forma sistemática y estratégica. En nuestro caso es de interés dicho marco ya que puede extrapolarse al ámbito de la Administración local desde el cual diseñar, implementar y evaluar intervenciones para la integración y el uso eficaz de la tecnología digital en el seno de una institución, como puede ser un ayuntamiento. De esta forma, se puede configurar la política de acción en estas entidades de la Administración local.

Competencias digitales. Ámbito estatal

A nivel estatal cabe mencionar el documento "España digital 2025"⁴⁰, el cual responde a un Plan que pretende impulsar la transformación digital de España a través de la conectividad digital, el despliegue del 5G, la ciberseguridad, la digitalización de las Administraciones Públicas y de las empresas, la producción audiovisual, el desarrollo de la economía del dato y la Inteligencia Artificial, así como los derechos digitales de la ciudadanía. Todo ello se pretende desarrollar a través de proyectos tractores para la digitalización del modelo productivo en determinados sectores estratégicos.

Respecto a este documento, destacamos algunos de los objetivos propuestos por tener relación directa con nuestro proyecto (España digital, 2020, p. 8):

- "Reforzar las competencias digitales de los trabajadores y del conjunto de la ciudadanía (meta 2025: 80% de personas con competencias digitales básicas, de las que el 50% serán mujeres)" o

³⁷ <https://ec.europa.eu/jrc/en>

³⁸ <https://bit.ly/2YMZDKi>

³⁹ <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp/implementation>. Se recomienda consultar la guía llamada "DigComp into Action: Inspírate, haz que suceda" (<https://bit.ly/36l5qlz>), que incluye una lista de 30 estudios de casos y 20 herramientas en torno a Educación y Capacitación, Aprendizaje e inclusión a lo largo de la vida y Empleo.

⁴⁰ <https://bit.ly/2YPUkBa>

- “Impulsar la digitalización de las Administraciones Públicas (meta 2025: 50% de los servicios públicos disponibles en app móvil).”

Asimismo, se anuncia como medida el denominado “Plan Nacional de Competencias Digitales” (España digital, 2020, p. 30), y se indica que “resultará fundamental también prestar especial atención a la capacitación o reskilling de los empleados públicos para adaptarse a esta nueva manera de trabajo. En ese sentido, el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) desarrollará un Plan de capacitación de los empleados públicos en las competencias digitales necesarias para esta adaptación” (p. 45).

Cabe mencionar, asimismo, el “Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia”⁴¹, surgido a partir de la situación pandémica que aún estamos sufriendo. Este Plan pretende desarrollar los ejes que conforman los diversos ámbitos de nuestra sociedad, como el económico, cultural, educativo, etc., mermados por la pandemia provocada por el COVID-19. Este Plan, aunque está conformado por diversos componentes, destacamos los nº 19, 20 y 21, por ser los desarrollados en el “Plan Nacional de Competencias Digitales”.

Así pues, el citado “Plan Nacional de Competencias Digitales” se erige como la “hoja de ruta” en relación a la transformación digital de España a partir de las competencias digitales como base para ello. Este Plan pretende delimitar, en definitiva, una serie de líneas de actuación sobre competencias digitales en los diversos ámbitos de nuestra sociedad. De todas las líneas y medidas de actuación que lo conforman, la 5ª y la 13ª, respectivamente, son las más relacionadas con la temática que nos ocupa:

Línea de actuación:	Medida:
5. Formación en competencias digitales de las personas al servicio de las Administraciones Públicas.	13. Programa de capacitación digital de las Administraciones Públicas.

A partir de ello, se proponen como objetivos (p. 35):

- “Despliegue por el Ministerio de Política Territorial y Función Pública de un plan de renovación de perfiles digitales del personal público y desarrollo de un programa de capacitación digital para el conjunto de las Administraciones Públicas.
- Realizar un diagnóstico de situación en materia de capacitación digital de los empleados y empleadas públicos.

⁴¹ <https://bit.ly/3qM8m0o>

- Desarrollo y puesta en marcha por el INAP de un plan de capacitación digital de las empleadas y empleados en la Administración General del Estado.
- Desarrollo de un modelo de captación en los procesos selectivos que tenga en cuenta las competencias relacionadas con la capacitación digital, tanto en materias de carácter general como específicas de la selección concreta que se realice”.

Por otro lado, y derivado del componente 11 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, cabe citar el “Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas”⁴², cuyos ejes de actuación son:

- Transformar digitalmente la Administración con iniciativas transversales.
- Desarrollar proyectos tractores de digitalización (p.e. en Sanidad, Justicia, Empleo, etc.).
- Apoyar la digitalización de las administraciones territoriales, entre ellas las Entidades Locales.

Competencias digitales. Ámbito Comunidad Valenciana

En las respectivas comunidades autónomas han surgido diversas iniciativas en torno a las competencias digitales. De todas ellas se destaca el Proyecto Ikanos⁴³ del País Vasco, así como la propuesta de “Competencias Digitales del Personal Empleado Público en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia”⁴⁴. Se trata de propuestas de clasificación de competencias digitales para la Administración Pública. Parten del modelo DigComp europeo y citado anteriormente como base para delimitar las áreas y niveles de alfabetización digital.

En el caso de la Comunidad Valenciana, la Generalitat Valenciana ha publicado recientemente el “Marco Valenciano de Competencias Digitales Digcomp_CV”. Como su nombre indica, está basado en el modelo DigComp. Asimismo, en la presentación que se hace en la web institucional⁴⁵, “la utilidad del DIGCOMP_CV no se limita las Administraciones; con él se establece un lenguaje común para profesionales de la formación, creadores de contenido y cualquier otro agente o colectivo interesado en la formación en competencias digitales”.

Competencias digitales. Propuesta EDU2DIGITAL

Teniendo en cuenta los aspectos de los epígrafes anteriores, desde EDU2DIGITAL se propone una clasificación de competencias digitales para el personal de la

⁴² <https://bit.ly/3lB0sWq>

⁴³ <https://bit.ly/3AFyz3Z>

⁴⁴ <https://bit.ly/3iWxdLV>

⁴⁵ <https://innova.gva.es/es/web/brecha-digital/les-competencies-digitals>

Administración local, en este caso de los ayuntamientos alicantinos, basada, asimismo, en el modelo DigComp. Se trata del “Marco de competencias digitales en la Administración local-EDU2DIGITAL” (AlDigComp-EDU2DIGITAL). Con ello, se ofrece a los Ayuntamientos un instrumento específico para conocer cuáles deben ser las competencias digitales del personal empleado en dichas entidades locales.

Este instrumento debe contemplarse, no solo como un repertorio específico sobre competencias digitales, sino como una guía para buscar la máxima eficiencia y sostenibilidad. Es, además, parte de las acciones que la Administración local debe plantearse para impulsar su transformación digital y, con ello, desarrollar un proceso de innovación y mejora constante en la calidad de los servicios públicos.

Por otro lado, también puede ayudar a preparar definiciones de puestos de trabajo específicos con los perfiles tecnológicos demandados según el grupo y destino. Ello ayudará a delimitar las competencias de los respectivos puestos, tanto en los existentes, como en los previstos en futuras convocatorias de concursos y oposiciones.

Así pues, AlDigComp-EDU2DIGITAL está conformado por:

- 6 áreas de competencias digitales y
- 29 competencias deseables, agrupadas en tres niveles de dominio previstos para cada competencia: básico, intermedio y avanzado⁴⁶.

Las 6 áreas competenciales se delimitan en función del objetivo general vinculado a las correspondientes competencias digitales. Así, dichas áreas y competencias son:

ÁREA COMPETENCIAL 1: INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN DE DATOS

1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales
2. Evaluar datos, información y contenidos digitales
3. Gestión de datos, información y contenidos digitales

ÁREA COMPETENCIAL 2: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN

4. Interactuar a través de tecnologías digitales
5. Compartir a través de tecnologías digitales
6. Participación ciudadana a través de las tecnologías digitales
7. Colaboración a través de las tecnologías digitales
8. Comportamiento en la red
9. Gestión de la identidad digital

ÁREA COMPETENCIAL 3: CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES

10. Desarrollo de contenidos

⁴⁶ En el ÁREA COMPETENCIAL 6: SOFT SKILLS solo hay un nivel.

- 11. Integración y reelaboración de contenido digital
- 12. Derechos de autor (copyright) y licencias de propiedad intelectual
- 13. Programación

ÁREA COMPETENCIAL 4: SEGURIDAD

- 14. Protección de dispositivos
- 15. Protección de datos personales y privacidad
- 16. Protección de la salud y del bienestar
- 17. Protección medioambiental

ÁREA COMPETENCIAL 5: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 18. Resolución de problemas técnicos
- 19. Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas
- 20. Uso creativo de la tecnología digital
- 21. Identificar lagunas en las competencias digitales

ÁREA COMPETENCIAL 6: *SOFT SKILLS*

- 22. Adaptación al cambio
- 23. Innovación
- 24. Creatividad digital
- 25. Empoderamiento digital
- 26. Colaboración a través de la Red
- 27. Toma de decisiones basada en datos
- 28. Responsabilidad digital
- 29. Orientación a la ciudadanía

En el seno de cada área, se clasifican las correspondientes competencias específicas que permiten alcanzar el objetivo propio de cada área. En total, existen 29 competencias concretas en el conjunto de las 6 áreas competenciales. A partir de estas 29 competencias, se describen los criterios que permiten identificar el nivel de dominio.

*“Marco de competencias digitales en la Administración local-EDU2DIGITAL”
(AIDigComp-EDU2DIGITAL)*

En las siguientes tablas se desarrolla el “Marco de competencias digitales en la Administración local-EDU2DIGITAL” (AIDigComp-EDU2DIGITAL).

Área 1. Información y alfabetización de datos	
Área de competencia 1: Información y alfabetización digital	
1.1 Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales	
Articular necesidades de información, buscar datos, información y contenidos en entornos digitales, acceder y navegar por ellos. Crear y actualizar estrategias de búsqueda personal.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Identificar mis necesidades de información. 2. Encontrar información y contenidos a través de búsquedas sencillas en entornos digitales. 3. Encontrar cómo acceder a estos datos, informaciones y contenidos y navegar por ellos. 4. Identificar estrategias de búsqueda personal sencillas	

Área 1. Información y alfabetización de datos	
Área de competencia 1: Información y alfabetización digital	
1.1 Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales	
Articular necesidades de información, buscar datos, información y contenidos en entornos digitales, acceder y navegar por ellos. Crear y actualizar estrategias de búsqueda personal.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma Independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Explicar mis necesidades de información. 2. Realizar búsquedas precisas y rutinarias para encontrar datos, informaciones y contenidos en entornos digitales. 3. Explicar cómo acceder a ellos y navegar por ellos.	1. Exponer necesidades de información. 2. Organizar búsquedas de datos, informaciones y contenidos en entornos digitales. 3. Describir cómo acceder a estos datos, informaciones y

4. Explicar estrategias de búsqueda personales precisas y rutinarias.	contenidos y navegar por ellos. 4. Organizar estrategias de búsqueda personal.
---	--

Área 1. Información y alfabetización de datos	
Área de competencia 1: Información y alfabetización digital	
1.1 Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales	
Articular necesidades de información, buscar datos, información y contenidos en entornos digitales, acceder y navegar por ellos. Crear y actualizar estrategias de búsqueda personal.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Responder a necesidades de información. 2. Solicitar búsquedas para obtener datos, informaciones y contenidos en entornos digitales. 3. Mostrar cómo acceder a estos datos, informaciones y contenidos y navegar por ellos. 4. Proponer estrategias de búsqueda personal.	1. Valorar necesidades de información. 2. Adaptar mi estrategia de búsqueda para encontrar los datos, informaciones y contenidos más apropiados en entornos digitales. 3. Explicar cómo acceder a estos datos, contenidos e informaciones más apropiados y navegar por ellos. 4. Disponer de varias estrategias de búsqueda personales.

Área 1. Información y alfabetización de datos
Área de competencia 1: Información y alfabetización digital
1.1 Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales

Articular necesidades de información, buscar datos, información y contenidos en entornos digitales, acceder y navegar por ellos. Crear y actualizar estrategias de búsqueda personal.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones para problemas complejos poco definidos que están relacionados con la navegación, la búsqueda y el filtrado de datos, información y contenido digital. 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional para y la orientación a otras personas en la navegación, búsqueda y filtrado de datos, información y contenido digital.	1. Plantear soluciones para problemas complejos en los que interactúan factores diversos relacionados con la navegación, búsqueda y filtrado de datos, información y contenido digital. 2. Proponer nuevas ideas y procesos al sector.

Área 1. Información y alfabetización de datos	
Área de competencia 1: Información y alfabetización digital	
1.2 Evaluar datos, información y contenidos digitales	
Analizar, comparar y evaluar de forma crítica la fiabilidad y seriedad de recursos de datos, información y contenido digital. Analizar, interpretar y evaluar de forma crítica datos, informaciones y contenidos digitales.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Detectar la fiabilidad y seriedad de fuentes comunes de datos, información y sus contenidos digitales.	

Área 1. Información y alfabetización de datos	
Área de competencia 1: Información y alfabetización digital	
1.2 Evaluar datos, información y contenidos digitales	

Analizar, comparar y evaluar de forma crítica la fiabilidad y seriedad de recursos de datos, información y contenido digital. Analizar, interpretar y evaluar de forma crítica datos, informaciones y contenidos digitales.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma Independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Realizar análisis, comparaciones y evaluaciones de fiabilidad y seriedad de fuentes de información, datos y contenidos digitales concretas. 2. Realizar análisis, interpretaciones y evaluaciones de datos, informaciones y contenidos digitales concretos.	1. Realizar análisis, comparaciones y evaluaciones de fuentes de datos, información y contenidos digitales. 2. Realizar análisis, interpretaciones y evaluaciones de datos, información y contenidos digitales.

Área 1. Información y alfabetización de datos	
Área de competencia 1: Información y alfabetización digital	
1.2 Evaluar datos, información y contenidos digitales	
Analizar, comparar y evaluar de forma crítica la fiabilidad y seriedad de recursos de datos, información y contenido digital. Analizar, interpretar y evaluar de forma crítica datos, informaciones y contenidos digitales.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Llevar a cabo una evaluación de la fiabilidad y seriedad de diferentes fuentes de información, datos y contenidos digitales. 2. Llevar a cabo una evaluación de diferentes datos, informaciones y contenidos digitales.	1. Valorar de forma crítica la fiabilidad y seriedad de fuentes de información, datos y contenidos digitales. 2. Valorar de forma crítica la fiabilidad y seriedad de datos, informaciones y contenidos digitales.

--	--

Área 1. Información y alfabetización de datos	
Área de competencia 1: Información y alfabetización digital	
1.2 Evaluar datos, información y contenidos digitales	
Analizar, comparar y evaluar de forma crítica la fiabilidad y seriedad de recursos de datos, información y contenido digital. Analizar, interpretar y evaluar de forma crítica datos, informaciones y contenidos digitales.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones para problemas complejos con poca definición que está relacionados con el análisis y la evaluación de fuentes fiables y serias de datos, información y contenidos digitales en entornos digitales. 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional y orientar a otras personas en el análisis y evaluación de la fiabilidad y la seriedad de datos, información y contenido digital de sus fuentes.	1. Plantear soluciones a problemas complejos con la interacción de factores diversos que están relacionados con el análisis y la evaluación de fuentes de datos, información y bases de datos serias y fiables. 2. Proponer nuevas ideas y procesos al sector.

Área 1. Información y alfabetización de datos	
Área de competencia 1: Información y alfabetización digital	
1.3 Gestión de datos, información y contenidos digitales	
Organizar, almacenar y recuperar datos, información y contenidos en entornos digitales. Organizar y procesarlos en entornos estructurados.	
Básico A1	Básico A2

Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Identificar cómo organizar, almacenar y recuperar datos, información y contenidos de una forma sencilla en entornos estructurados.	

Área 1. Información y alfabetización de datos	
Área de competencia 1: Información y alfabetización digital	
1.3 Gestión de datos, información y contenidos digitales	
Organizar, almacenar y recuperar datos, información y contenidos en entornos digitales. Organizar y procesarlos en entornos estructurados.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma Independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Seleccionar datos, información y contenidos para organizar, almacenar y recuperar de una forma rutinaria en entornos digitales. 2. Organizarlos de forma rutinaria en un entorno estructurado.	1. Organizar información, datos y contenidos para que sean almacenados y recuperados. 2. Organizar información, datos y contenidos en entornos estructurados.

Área 1. Información y alfabetización de datos	
Área de competencia 1: Información y alfabetización digital	
1.3 Gestión de datos, información y contenidos digitales	
Organizar, almacenar y recuperar datos, información y contenidos en entornos digitales. Organizar y procesarlos en entornos estructurados.	
Avanzado C1	Avanzado C2

Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Manipular información, datos y contenidos para facilitar su recuperación y almacenamiento. 2. Llevar a cabo su organización y procesado en un entorno estructurado.	1. Adaptar la gestión de la información, los datos y los contenidos a la forma más apropiada para su almacenamiento y recuperación. 2. Adaptarlos para ser organizados y procesados en los entornos estructurados más apropiados.

Área 1. Información y alfabetización de datos	
Área de competencia 1: Información y alfabetización digital	
1.3 Gestión de datos, información y contenidos digitales	
Organizar, almacenar y recuperar datos, información y contenidos en entornos digitales. Organizar y procesarlos en entornos estructurados.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas con poca definición que están relacionados con la gestión de datos, información y contenidos para su organización, almacenamiento y recuperación en entornos digitales estructurados. 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a prácticas y saberes profesionales y para orientar a otros en la gestión de datos, informaciones y contenidos digitales en un entorno digital estructurado.	1. Plantear soluciones a problemas complejos con la interacción de factores diversos que están relacionados con la gestión de datos, informaciones y contenidos para su organización, almacenamiento y recuperación en entornos digitales. 2. Proponer ideas nuevas y procesos en el sector.

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.1 Interactuar a través de tecnologías digitales	
Interactuar a través de diferentes tecnologías digitales y entender los medios de comunicación digitales apropiados para un contexto determinado.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Seleccionar tecnologías digitales sencillas con las que interactuar 2. Identificar medios de comunicación sencillos y apropiados para un contexto determinado	

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.1 Interactuar a través de tecnologías digitales	
Interactuar a través de diferentes tecnologías digitales y entender los medios de comunicación digitales apropiados para un contexto determinado.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma Independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Realizar interacciones rutinarias y sencillas con tecnologías digitales 2. Seleccionar medios de comunicación apropiados para un contexto dado	1. Seleccionar diferentes tecnologías digitales para interactuar y, 2. Seleccionar diversos medios de comunicación apropiados para un contexto determinado.

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.1 Interactuar a través de tecnologías digitales	

Interactuar a través de diferentes tecnologías digitales y entender los medios de comunicación digitales apropiados para un contexto determinado.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Utilizar diversas tecnologías digitales para interactuar 2. Mostrar a otras personas los medios de comunicación más apropiados para un contexto dado	1. Adaptar una variedad de tecnologías digitales para la interacción más apropiada 2. Adaptar el medio de comunicación más adecuado a un contexto determinado

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.1 Interactuar a través de tecnologías digitales	
Interactuar a través de diferentes tecnologías digitales y entender los medios de comunicación digitales apropiados para un contexto determinado.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones para problemas complejos con poca definición que está relacionados con la interacción a través de tecnologías digitales y medios de comunicación digital 2. Utilizar mi conocimiento para contribuir a la práctica profesional y al conocimiento para orientar a terceros en la interacción con tecnologías digitales	1. Plantear soluciones para resolver problemas complejos que tienen relación con factores diversos en la interacción a través de las tecnologías digitales y los medios de comunicación digital 2. Proponer nuevas ideas y procesos en el sector

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.2 Compartir a través de tecnologías digitales	

Compartir datos, información y contenidos digitales con otros a través de las tecnologías adecuadas. Hacer de intermediario y ser capaz de referenciar la información compartida.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Reconocer tecnologías digitales sencillas adecuadas para compartir información, datos y contenidos digitales 2. Identificar prácticas tanto de referencias como de atribuciones de autoría sencillas	

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.2 Compartir a través de tecnologías digitales	
Compartir datos, información y contenidos digitales con otros a través de las tecnologías adecuadas. Hacer de intermediario y ser capaz de referenciar la información compartida.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma Independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Seleccionar tecnologías digitales determinadas y habituales, apropiadas para compartir datos, información y contenidos digitales 2. Explicar cómo proceder en tanto que intermediario para compartir información y contenidos a través de tecnologías digitales determinadas y habituales 3. Ilustrar referencias y atribuciones determinadas y habituales	1. Manejar tecnologías digitales adecuadas para compartir datos, información y contenidos digitales 2. Explicar cómo proceder en tanto que intermediario a la hora de compartir información y contenidos a través de tecnologías digitales 3. Ilustrar prácticas tanto de referencias como de atribuciones de autoría

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.2 Compartir a través de tecnologías digitales	
Compartir datos, información y contenidos digitales con otros a través de las tecnologías adecuadas. Hacer de intermediario y ser capaz de referenciar la información compartida.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Compartir información, datos y contenido digital a través de diversas herramientas digitales adecuadas 2. Mostrar a otros cómo actuar como intermediario para compartir información y contenidos a través de tecnologías digitales 3. Aplicar diversas prácticas de referencias y atribuciones de autoría	1. Valorar las tecnologías digitales más adecuadas para compartir información y contenidos 2. Adaptar mi rol como intermediario 3. Variar el uso de prácticas adecuadas de referencia y atribución

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.2 Compartir a través de tecnologías digitales	
Compartir datos, información y contenidos digitales con otros a través de las tecnologías adecuadas. Hacer de intermediario y ser capaz de referenciar la información compartida.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas complejos con escasa definición que están relacionados con compartir información a través de tecnologías digitales	1. Plantear soluciones para resolver problemas complejos en los que interactúan factores diversos relacionados con compartir

2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de guiar a otras personas a la hora de compartir información a través de tecnologías digitales	información a través de tecnologías digitales 2. Proponer nuevas ideas y procesos en el sector
---	---

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.3 Participación ciudadana a través de las tecnologías digitales	
Participar en la sociedad a través del uso de servicios digitales públicos y privados. Buscar oportunidades de auto empoderamiento y para una ciudadanía participativa a través de tecnologías digitales apropiadas.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Identificar servicios digitales básicos para participar en la sociedad 2. Reconocer tecnologías digitales sencillas para adquirir confianza y participar como ciudadano en la sociedad	

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.3 Participación ciudadana a través de las tecnologías digitales	
Participar en la sociedad a través del uso de servicios digitales públicos y privados. Buscar oportunidades de auto empoderamiento y para una ciudadanía participativa a través de tecnologías digitales apropiadas.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma Independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Seleccionar servicios digitales bien definidos y habituales para participar en la sociedad	1. Seleccionar servicios digitales para participar en la sociedad 2. Analizar tecnologías digitales adecuadas para adquirir

2. Indicar determinadas tecnologías digitales habituales para adquirir confianza y participar como ciudadano en la sociedad	confianza y participar como ciudadano en la sociedad
---	--

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.3 Participación ciudadana a través de las tecnologías digitales	
Participar en la sociedad a través del uso de servicios digitales públicos y privados. Buscar oportunidades de auto empoderamiento y para una ciudadanía participativa a través de tecnologías digitales apropiadas.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Proponer servicios digitales diferentes para participar en la sociedad 2. Utilizar tecnologías digitales adecuadas para adquirir confianza y participar como ciudadano en la sociedad	1. Hacer uso de varios servicios digitales adecuados para participar en la sociedad 2. Hacer uso de varios servicios digitales adecuados para adquirir confianza y participar como ciudadano en la sociedad

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.3 Participación ciudadana a través de las tecnologías digitales	
Participar en la sociedad a través del uso de servicios digitales públicos y privados. Buscar oportunidades de auto empoderamiento y para una ciudadanía participativa a través de tecnologías digitales apropiadas.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:

1. Plantear soluciones a problemas complejos con una escasa definición que están relacionados con la participación de la ciudadanía a través de las tecnologías digitales 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de guiar a otras personas a participar en la sociedad a través de las tecnologías digitales	1. Plantear soluciones para resolver problemas complejos con la interacción de factores diversos relacionados con la participación ciudadana a través de las tecnologías digitales 2. Proponer nuevas ideas y procesos en el sector
---	--

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.4 Colaboración a través de las tecnologías digitales	
Uso de herramientas y tecnologías digitales en procesos colaborativos y para la co-construcción y la co-creación de datos, recursos y conocimientos.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Elegir herramientas y tecnologías digitales básicas para procesos colaborativos	

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.4 Colaboración a través de las tecnologías digitales	
Uso de herramientas y tecnologías digitales en procesos colaborativos y para la co-construcción y la co-creación de datos, recursos y conocimientos.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma Independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:

1. Seleccionar determinadas herramientas y tecnologías digitales habituales para procesos colaborativos	1. Seleccionar herramientas y tecnologías digitales para procesos colaborativos
---	---

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.4 Colaboración a través de las tecnologías digitales	
Uso de herramientas y tecnologías digitales en procesos colaborativos y para la co-construcción y la co-creación de datos, recursos y conocimientos.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Proponer diferentes herramientas y tecnologías digitales adecuadas para procesos colaborativos	1. Utilizar una variedad de herramientas y tecnologías digitales adecuadas para la co-construcción, la co-creación de datos, recursos y conocimiento 2. Elegir la herramienta o las tecnologías digitales más adecuadas para la co-construcción o la co-creación de datos, recursos y conocimiento

Área 2. Comunicación y colaboración
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online
2.4 Colaboración a través de las tecnologías digitales
Uso de herramientas y tecnologías digitales en procesos colaborativos y para la co-construcción y la co-creación de datos, recursos y conocimientos.

Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones para problemas complejos con escasa definición que están relacionados con procesos colaborativos y la co-construcción y la co-creación de datos, recursos y conocimiento a través de herramientas y tecnologías digitales 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de guiar a otras personas a colaborar a través de tecnologías digitales	1. Plantear soluciones a problemas complejos en los que interactúan diversos factores relacionados con procesos colaborativos y de co-construcción y co-creación de datos, recursos y conocimiento a través de herramientas y tecnologías digitales 2. Proponer nuevas ideas y procesos en el sector

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.5 Comportamiento en la red	
Estar al tanto de las normas de comportamiento y del “know-how” (saber cómo) en el uso de las tecnologías y en la interacción en entornos digitales. Adaptar las estrategias de comunicación a una audiencia específica, teniendo en cuenta la diversidad cultural y generacional de los entornos digitales.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Diferenciar normas de comportamiento y de “saber-cómo” básicas en el uso de las tecnologías y en la interacción en entornos digitales. 2. Elegir formas de comunicación y estrategias básicas adaptadas a una audiencia determinada y 3. Diferenciar elementos de diversidad cultural y generacional sencillos para considerar en un entorno digital.	

Área 2. Comunicación y colaboración
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online
2.5 Comportamiento en la red

Estar al tanto de las normas de comportamiento y del “know-how” (saber cómo) en el uso de las tecnologías y en la interacción en entornos digitales. Adaptar las estrategias de comunicación a una audiencia específica, teniendo en cuenta la diversidad cultural y generacional de los entornos digitales.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Aclarar determinadas normas de comportamiento y de “saber-cómo” básicas mientras utilizo tecnologías e interactúo en entornos digitales. 2. Plantear determinadas estrategias de comunicación habituales adaptadas a la audiencia y, 3. Describir determinados elementos de diversidad generacional y cultural habituales a considerar en entornos digitales.	1. Analizar normas de comportamiento y de “saber-cómo” mientras utilizo tecnologías e interactúo en entornos digitales. 2. Analizar estrategias de comunicación adaptadas a una audiencia y, 3. Analizar elementos de diversidad generacional y cultural a considerar en entornos digitales.

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.5 Comportamiento en la red	
Estar al tanto de las normas de comportamiento y del “know-how” (saber cómo) en el uso de las tecnologías y en la interacción en entornos digitales. Adaptar las estrategias de comunicación a una audiencia específica, teniendo en cuenta la diversidad cultural y generacional de los entornos digitales.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Aplicar diferentes normas de comportamiento y de saber cómo	1. Adaptarme a las normas de comportamiento y de “saber-cómo” más adecuadas

mientras utilizo tecnologías e interactúo en entornos digitales. 2. Aplicar diferentes estrategias de comunicación adaptadas a una audiencia y, 3. Aplicar diferentes elementos de diversidad generacional y cultural a considerar en entornos digitales.	mientras utilizo tecnologías e interactúo en entornos digitales. 2. Adaptarme a la estrategia de comunicación más adecuada en un entorno digital para una audiencia determinada, y 3. Adaptarme a elementos de diversidad generacional y cultural e más adecuados en un entorno digital.
---	--

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.5 Comportamiento en la red	
Estar al tanto de las normas de comportamiento y del “know-how” (saber cómo) en el uso de las tecnologías y en la interacción en entornos digitales. Adaptar las estrategias de comunicación a una audiencia específica, teniendo en cuenta la diversidad cultural y generacional de los entornos digitales.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas complejos con escasa definición que están relacionados con etiquetas digitales respetuosas con audiencias con diversidad generacional y cultural. 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de guiar a otras personas en el comportamiento y etiquetado digital.	4. Plantear soluciones para resolver problemas complejos en los que interactúan factores diversos relacionados con el etiquetado respetuoso de la red adaptado a audiencias con diversidad generacional y cultural. 5. Proponer nuevas ideas y procesos en el sector.

Área 2. Comunicación y colaboración
--

Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.6 Gestión de la identidad digital	
Crear y gestionar una o varias identidades digitales, ser capaz de proteger la propia reputación online y trabajar con los datos generados a través de varias herramientas, servicios y entornos digitales.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Reconocer una identidad digital 2. Describir formas simples de proteger mi reputación online 3. Reconocer la información básica que genero a través de herramientas, servicios o entornos digitales	

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.6 Gestión de la identidad digital	
Crear y gestionar una o varias identidades digitales, ser capaz de proteger la propia reputación online y trabajar con los datos generados a través de varias herramientas, servicios y entornos digitales.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma Independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Discriminar una serie de identidades digitales concretas y habituales. 2. Explicar formas habituales y concretas de proteger mi reputación online. 3. Describir determinadas informaciones que genero habitualmente a través de herramientas, servicios y entornos digitales.	1. Mostrar una variedad de identidades digitales. 2. Analizar formas específicas de proteger mi reputación online. 3. Manejar información que genero a través de herramientas, servicios o entornos digitales.

Área 2. Comunicación y colaboración

Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.6 Gestión de la identidad digital	
Crear y gestionar una o varias identidades digitales, ser capaz de proteger la propia reputación online y trabajar con los datos generados a través de varias herramientas, servicios y entornos digitales.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Utilizar varias identidades digitales. 2. Aplicar diferentes formas de proteger mi reputación online. 3. Utilizar información que yo genero a través de varias herramientas, servicios o entornos digitales.	1. Distinguir entre múltiples identidades digitales 2. Explicar la forma más adecuada de proteger la reputación online de uno mismo. 3. Modificar la información producida a través de diversas herramientas, servicios y entornos digitales.

Área 2. Comunicación y colaboración	
Área de competencia 2: Comunicación y colaboración online	
2.6 Gestión de la identidad digital	
Crear y gestionar una o varias identidades digitales, ser capaz de proteger la propia reputación online y trabajar con los datos generados a través de varias herramientas, servicios y entornos digitales.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas complejos con escasa definición relacionados con la gestión de identidades digitales, y con la protección de la reputación online de las personas.	1. Plantear soluciones a problemas complejos en los que interactúan diversos factores relacionados con la gestión de la identidad digital y la protección de la

2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de guiar a otras personas en la gestión de la identidad digital.	reputación online de las personas. 2. Proponer nuevas ideas y procesos en el sector.
---	---

Área 3. Creación de contenidos digitales	
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.1 Desarrollo de contenidos	
Crear y editar contenidos digitales en formatos diferentes, expresarse uno mismo a través de medios digitales.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Identificar formas de crear y editar contenidos básicos en formatos básicos. 2. Elegir cómo expresarme a través de contenidos básicos.	

Área 3. Creación de contenidos digitales	
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.1 Desarrollo de contenidos	
Crear y editar contenidos digitales en formatos diferentes, expresarse uno mismo a través de medios digitales.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma Independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Indicar formas de crear y editar contenidos bien definidos y habituales en formatos bien definidos y habituales. 2. Expresarme a través de la creación de bien definidos medios digitales habituales.	1. Indicar formas de crear y editar contenidos en diferentes formatos. 2. Expresarme a través de la creación de medios digitales.

Área 3. Creación de contenidos digitales	
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.1 Desarrollo de contenidos	
Crear y editar contenidos digitales en formatos diferentes, expresarse uno mismo a través de medios digitales.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Aplicar formas de crear y editar contenidos en diferentes formatos. 2. Mostrar formas de expresarme a través de la creación de medios digitales.	1. Modificar contenidos utilizando los formatos más adecuados. 2. Adaptar la forma de expresarme a la creación de medios digitales más adecuados.

Área 3. Creación de contenidos digitales	
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.1 Desarrollo de contenidos	
Crear y editar contenidos digitales en formatos diferentes, expresarse uno mismo a través de medios digitales.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas complejos con escasa definición que están relacionados con la creación y edición de contenidos en formatos diferentes, la propia expresión a través de medios digitales. 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de guiar a	1. Plantear soluciones para resolver problemas complejos con varios factores que interactúan en relación con la creación y edición de contenidos en diferentes formatos, y en la propia expresión a través de medios digitales

otras personas en el desarrollo de contenido	2. Proponer nuevas ideas y procesos al sector.
--	--

Área 3. Creación de contenidos digitales	
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.2 Integración y reelaboración de contenido digital	
Modificar, perfeccionar, mejorar e integrar información y contenido en un cuerpo de conocimiento existente para crear contenidos nuevos, originales y relevantes.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Seleccionar maneras de modificar, perfeccionar, mejorar e integrar elementos básicos de contenidos e informaciones nuevas para crear otros originales.	

Área 3. Creación de contenidos digitales	
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.2 Integración y reelaboración de contenido digital	
Modificar, perfeccionar, mejorar e integrar información y contenido en un cuerpo de conocimiento existente para crear contenidos nuevos, originales y relevantes.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma Independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Explicar formas de modificar, perfeccionar, mejorar e integrar elementos bien definidos de contenidos e informaciones nuevas para crear otros originales.	1. Analizar formas de modificar, perfeccionar, mejorar e integrar elementos contenidos e informaciones nuevas para crear otros originales.

Área 3. Creación de contenidos digitales
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales
3.2 Integración y reelaboración de contenido digital

Modificar, perfeccionar, mejorar e integrar información y contenido en un cuerpo de conocimiento existente para crear contenidos nuevos, originales y relevantes.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Operar con elementos nuevos y diferentes de contenidos e informaciones, modificar, perfeccionar, mejorar e integrarlos para crear otros nuevos y originales.	1. Valorar las formas más adecuadas de modificar, perfeccionar, mejorar e integrar elementos nuevos y específicos de contenidos e informaciones para crear otros nuevos y originales.

Área 3. Creación de contenidos digitales	
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.2 Integración y reelaboración de contenido digital	
Modificar, perfeccionar, mejorar e integrar información y contenido en un cuerpo de conocimiento existente para crear contenidos nuevos, originales y relevantes.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas complejos con escasa definición que están relacionados con la modificación, perfeccionamiento, mejora e integración de nuevos contenidos e informaciones en el saber existente para crear otros nuevos y originales. 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de ayudar a otros en la integración y reelaboración de contenidos.	1. Plantear soluciones para resolver problemas complejos con varios factores que interactúan en relación con la modificación, perfeccionamiento, mejora e integración de nuevos contenidos e informaciones en el saber existente para crear otro nuevo y original. 2. Proponer nuevas ideas y procesos al sector.

Área 3. Creación de contenidos digitales	
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.3 Derechos de autor (copyright) y licencias de propiedad intelectual	

Entender cómo solicitar datos, informaciones y contenidos digitales con derechos de autor y licencias de propiedad intelectual.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Identificar normas básicas de Copyright y licencias que se aplican a datos, información y contenidos digitales.	

Área 3. Creación de contenidos digitales	
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.3 Derechos de autor (copyright) y licencias de propiedad intelectual	
Entender cómo solicitar datos, informaciones y contenidos digitales con derechos de autor y licencias de propiedad intelectual.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma Independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Indicar normas de copyright bien definidas y habituales que se aplican a datos, contenidos e informaciones digitales.	1. Analizar reglas de Copyright y licencia que se aplican a informaciones y contenidos digitales

Área 3. Creación de contenidos digitales	
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.3 Derechos de autor (copyright) y licencias de propiedad intelectual	
Entender cómo solicitar datos, informaciones y contenidos digitales con derechos de autor y licencias de propiedad intelectual.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Aplicar diferentes normas de Copyright y licencia que se aplican a	1. Seleccionar las normas más adecuadas que se aplican al

datos, informaciones y contenidos digitales.	Copyright y las licencias de datos, informaciones y contenidos digitales.
--	---

Área 3. Creación de contenidos digitales	
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.3 Derechos de autor (copyright) y licencias de propiedad intelectual	
Entender cómo solicitar datos, informaciones y contenidos digitales con derechos de autor y licencias de propiedad intelectual.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas con poca definición que están relacionados con la aplicación de Copyright y licencias de datos, informaciones y contenidos digitales. 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a prácticas y saberes profesionales y para orientar a otros en la aplicación de Copyright y licencias de autor.	1. Plantear soluciones a problemas complejos con la interacción de factores diversos que están relacionados con la aplicación de Copyright y licencias a datos, información y contenidos digitales. 2. Proponer ideas nuevas y procesos en el sector.

Área 3. Creación de contenidos digitales	
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.4 Programación	
Desarrollar secuencias de instrucciones aplicables a sistemas computacional para solucionar un problema dado o ejecutar una tarea determinada.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Enumerar instrucciones básicas para un sistema computacional para resolver problemas simples o ejecutar tareas básicas.	

Área 3. Creación de contenidos digitales	
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.4 Programación	
Desarrollar secuencias de instrucciones aplicables a sistemas computacional para solucionar un problema dado o ejecutar una tarea determinada.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma Independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Enumerar instrucciones bien definidas y habituales para un sistema computacional para resolver problemas habituales o ejecutar tareas rutinarias.	1. Enumerar instrucciones para un sistema computacional para resolver un problema dado o ejecutar una tarea específica.

Área 3. Creación de contenidos digitales	
Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.4 Programación	
Desarrollar secuencias de instrucciones aplicables a sistemas computacional para solucionar un problema dado o ejecutar una tarea determinada.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Operar con instrucciones para un sistema computacional para resolver un problema diferente o ejecutar tareas diferentes.	1. Determinar las instrucciones más adecuadas para un sistema computacional para resolver un problema dado y ejecutar tareas específicas.

Área 3. Creación de contenidos digitales

Área de competencia 3: Creación de contenidos digitales	
3.4 Programación	
Desarrollar secuencias de instrucciones aplicables a sistemas computacional para solucionar un problema dado o ejecutar una tarea determinada.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas con poca definición que están relacionados con la planificación y el desarrollo de instrucciones para un sistema computacional y ejecutar una tarea utilizando un sistema computacional. 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de ayudar a otros a programar.	1. Plantear soluciones a problemas complejos con la interacción de factores diversos que están relacionados con la planificación y el desarrollo de instrucciones para sistemas computacionales y para la ejecución de una tarea utilizando un sistema computacional. 2. Proponer ideas nuevas y procesos en el sector.

Área 4. Seguridad	
Área de competencia 4: Seguridad en la red	
4.1 Protección de dispositivos	
Protección de dispositivos y contenidos digitales, entender riesgos y amenazas en entornos digitales. Conocer medidas de seguridad y protección así como tomar las medidas necesarias para asegurar la fiabilidad y la privacidad.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Identificar formas básicas de proteger mis dispositivos y contenidos digitales, y diferenciar riesgos y amenazas básicas en entornos digitales. 2. Elegir medidas de seguridad y protección básicas, e identificar	1. Identificar formas básicas de proteger mis dispositivos y contenidos digitales, y diferenciar riesgos y amenazas básicas en entornos digitales. 2. Seguir medidas de seguridad y protección básicas, e identificar

formas básicas asegurar la fiabilidad y la privacidad.	formas básicas asegurar la fiabilidad y la privacidad.
--	--

Área 4. Seguridad	
Área de competencia 4: Seguridad en la red	
4.1 Protección de dispositivos	
Protección de dispositivos y contenidos digitales, entender riesgos y amenazas en entornos digitales. Conocer medidas de seguridad y protección así como tomar las medidas necesarias para asegurar la fiabilidad y la privacidad.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Indicar formas bien definidas y rutinarias de proteger mis dispositivos y contenidos digitales. 2. Diferenciar riesgos y amenazas bien definidos y rutinarios en entornos digitales. 3. Seleccionar medidas bien definidas y rutinarias de seguridad y protección. 4. Indicar formas sencillas y rutinarias de asegurar la fiabilidad y privacidad.	1. Organizar formas de proteger mis dispositivos y contenidos digitales. 2. Diferenciar riesgos y amenazas en entornos digitales. 3. Seleccionar medidas de seguridad y protección. 4. Explicar formas de asegurar la fiabilidad y la privacidad.

Área 4. Seguridad	
Área de competencia 4: Seguridad en la red	
4.1 Protección de dispositivos	
Protección de dispositivos y contenidos digitales, entender riesgos y amenazas en entornos digitales. Conocer medidas de seguridad y protección así como tomar las medidas necesarias para asegurar la fiabilidad y la privacidad.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y

	la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Aplicar diferentes formas de proteger dispositivos y contenidos digitales. 2. Diferenciar diferentes riesgos y amenazas en entornos digitales. 3. Aplicar medidas de seguridad y protección. 4. Poner en práctica diferentes formas de asegurar la fiabilidad y la privacidad.	1. Seleccionar la protección más apropiada para mis dispositivos y contenidos digitales 2. Discriminar riesgos y amenazas en entornos digitales. 3. Elegir las medidas de seguridad y protección más adecuadas. 4. Valorar las formas más adecuadas de asegurar la fiabilidad y la privacidad.

Área 4. Seguridad	
Área de competencia 4: Seguridad en la red	
4.1 Protección de dispositivos	
Protección de dispositivos y contenidos digitales, entender riesgos y amenazas en entornos digitales. Conocer medidas de seguridad y protección así como tomar las medidas necesarias para asegurar la fiabilidad y la privacidad.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas complejos con escasa definición que están relacionados con la protección de dispositivos y contenidos digitales, gestionar riesgos y amenazas, aplicar medidas de protección y seguridad, y de fiabilidad y privacidad en entornos digitales. 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de guiar a otras personas en la protección de dispositivos.	1. Plantear soluciones para resolver problemas complejos con varios factores que interactúan en relación con la protección de dispositivos y contenidos digitales, gestionar riesgos y amenazas y aplicar medidas para la protección, seguridad, fiabilidad y privacidad en entornos digitales. 2. Proponer nuevas ideas y procesos al sector.

Área 4. Seguridad	
Área de competencia 4: Seguridad en la red	
4.2 Protección de datos personales y privacidad	
Protección de la privacidad y los datos personales en entornos digitales. Entender cómo usar y compartir información personal identificativa o sensible sin exponerme ni a mí ni a terceros a riesgos. Entender que los servicios digitales se rigen por una “política de privacidad” que informa sobre el trato de la información personal.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Seleccionar formas básicas de proteger mi información personas y mi privacidad en entornos digitales. 2. Identificar formas básicas de utilizar y compartir información personal identificativa sin exponerme ni a mí ni a terceros a riesgos. 3. Identificar extractos sencillos de políticas de privacidad sobre cómo se trata la información personal que se utiliza en servicios digitales.	1. Seleccionar formas básicas de proteger mi información personas y mi privacidad en entornos digitales. 2. Identificar formas básicas de utilizar y compartir información personal identificativa sin exponerme ni a mí ni a terceros a riesgos. 3. Identificar extractos sencillos de políticas de privacidad sobre cómo se trata la información personal que se utiliza en servicios digitales.

Área 4. Seguridad	
Área de competencia 4: Seguridad en la red	
4.2 Protección de datos personales y privacidad	
Protección de la privacidad y los datos personales en entornos digitales. Entender cómo usar y compartir información personal identificativa o sensible sin exponerme ni a mí ni a terceros a riesgos. Entender que los servicios digitales se rigen por una “política de privacidad” que informa sobre el trato de la información personal.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:

1. Explicar formas bien definidas y rutinarias de proteger mis datos personales y privacidad en entornos digitales. 2. Explicar formas bien definidas y rutinarias de utilizar y compartir información personal identificativa sin exponerme a riesgos ni a mí ni a terceros. 3. Indicar extractos bien definidos y rutinarios de políticas de privacidad sobre cómo se tratan los datos personales en servicios digitales.	1. Analizar formas de proteger mis datos personales y mi privacidad en entornos digitales. 2. Analizar formas de utilizar y compartir información personal identificativa sin exponerme a riesgos ni a mí ni a terceros. 3. Indicar los extractos de políticas de privacidad sobre cómo se trata la información personal en servicios digitales.
---	--

Área 4. Seguridad

Área de competencia 4: Seguridad en la red

4.2 Protección de datos personales y privacidad

Protección de la privacidad y los datos personales en entornos digitales. Entender cómo usar y compartir información personal identificativa o sensible sin exponerme ni a mí ni a terceros a riesgos. Entender que los servicios digitales se rigen por una “política de privacidad” que informa sobre el trato de la información personal.

Avanzado C1

Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:

1. Aplicar diferentes formas de proteger mi información personal y mi privacidad en entornos digitales.
2. Aplicar diferentes formas específicas de compartir mis datos sin exponerme a riesgos ni a mí ni a terceros.
3. Explicar extractos de políticas de privacidad sobre cómo se trata la información personal en servicios digitales.

Avanzado C2

A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:

1. Elegir las formas más apropiadas de proteger información personal y privacidad en entornos digitales.
2. Evaluar las formas más adecuadas de utilizar y compartir información personal identificativa sin exponerme a riesgos ni a mí ni a terceros.
3. Evaluar la idoneidad de los extractos de la política de privacidad sobre cómo se trata la información personal

Área 4. Seguridad	
Área de competencia 4: Seguridad en la red	
4.2 Protección de datos personales y privacidad	
Protección de la privacidad y los datos personales en entornos digitales. Entender cómo usar y compartir información personal identificativa o sensible sin exponerme ni a mí ni a terceros a riesgos. Entender que los servicios digitales se rigen por una “política de privacidad” que informa sobre el trato de la información personal.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas complejos con escasa definición que están relacionados con la protección de mis datos personales y la privacidad en entornos digitales, con utilizar y compartir información personal identificativa sin exponer a riesgos ni a mí mismo ni a terceros, y con el trato de las políticas de privacidad. 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de ayudar a otros en la protección de la información personal y la privacidad.	1. Plantear soluciones para resolver problemas complejos con varios factores que interactúan en relación con la protección de información personal y la privacidad en entornos digitales, utilizar y compartir información personal identificativa sin exponerme a riesgos ni a mí ni a terceros y con las políticas de privacidad en el trato de mi información personal. 2. Proponer nuevas ideas y procesos al sector.

Área 4. Seguridad	
Área de competencia 4: Seguridad en la red	
4.3 Protección de la salud y del bienestar	
Capacidades a la hora de evitar riesgos para la salud tanto física como mental en el uso de las tecnologías digitales. Capacidad a la hora de protegerse uno mismo y a otros ante los riesgos de los entornos digitales (por ejemplo: cyber-bullying). Tomar consciencia de la importancia de las nuevas tecnologías para la inclusión y el bienestar social.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Diferenciar formas básicas de evitar riesgos y amenazas para mi salud física y mental en el uso de tecnologías digitales. 2. Seleccionar formas básicas de protegerme de posibles daños en entornos digitales. 3. Identificar tecnologías digitales básicas para el bienestar y la inclusión social.	

Área 4. Seguridad	
Área de competencia 4: Seguridad en la red	
4.3 Protección de la salud y del bienestar	
Capacidades a la hora de evitar riesgos para la salud tanto física como mental en el uso de las tecnologías digitales. Capacidad a la hora de protegerse uno mismo y a otros ante los riesgos de los entornos digitales (por ejemplo: cyber-bullying). Tomar consciencia de la importancia de las nuevas tecnologías para la inclusión y el bienestar social.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Explicar formas concretas y rutinarias sobre cómo evitar riesgos y amenazas para la salud física y mental en el uso de las tecnologías digitales. 2. Selecciona formas concretas y rutinarias para protegerme de los peligros que hay en los entornos digitales.	1. Explicar maneras de evitar amenazas a mi salud física y mental relacionadas con el uso de las tecnologías digitales. 2. Seleccionar formas de protegerme a mí y a otros de los peligros del mundo digital. 3. Analizar tecnologías digitales para la inclusión y el bienestar social.

3. Señalar tecnologías digitales concretas y rutinarias para la inclusión y el bienestar social.	
--	--

Área 4. Seguridad	
Área de competencia 4: Seguridad en la red	
4.3 Protección de la salud y del bienestar	
Capacidades a la hora de evitar riesgos para la salud tanto física como mental en el uso de las tecnologías digitales. Capacidad a la hora de protegerse uno mismo y a otros ante los riesgos de los entornos digitales (por ejemplo: cyber-bullying). Tomar consciencia de la importancia de las nuevas tecnologías para la inclusión y el bienestar social.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Mostrar diferentes formas de evitar riesgos y amenazas para la salud física y mental en el uso de tecnologías digitales. 2. Aplicar diferentes formas de protegerme a mí y a terceros de los peligros en entornos digitales. 3. Mostrar diferentes tecnologías digitales para la inclusión y el bienestar social.	1. Discriminar la forma más apropiada de evitar riesgos y amenazas a mi salud física y mental en el uso de tecnologías digitales. 2. Adaptarme a la forma más apropiada de protegerme a mí y a terceros de los peligros de los entornos digitales. 3. Utilizar varias tecnologías digitales para la inclusión y el bienestar social

Área 4. Seguridad
Área de competencia 4: Seguridad en la red
4.3 Protección de la salud y del bienestar
Capacidades a la hora de evitar riesgos para la salud tanto física como mental en el uso de las tecnologías digitales. Capacidad a la hora de protegerse uno mismo y a otros ante los riesgos de los entornos digitales (por ejemplo: cyber-bullying).

Tomar consciencia de la importancia de las nuevas tecnologías para la inclusión y el bienestar social.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas con poca definición que están relacionados con evitar las amenazas y los riesgos para la salud física y mental en el uso de las tecnologías digitales, para protegerme a mí y a terceros de los peligros de los entornos digitales, y en el uso de tecnologías digitales para la inclusión y el bienestar social. 2. Utilizar conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de ayudar a otros en la protección de la salud.	1. Plantear soluciones para resolver problemas complejos con varios factores que interactúan en relación con evitar riesgos y amenazas para la salud física y mental en el uso de tecnologías digitales, para protegerme a mí y a terceros de los peligros de los entornos digitales y con el uso de tecnologías digitales para la inclusión y el bienestar social. 2. Proponer nuevas ideas y procesos en el sector.

Área 4. Seguridad	
Área de competencia 4: Seguridad en la red	
4.4 Protección medioambiental	
Ser consciente del impacto de las tecnologías digitales y su uso.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Reconocer impactos medioambientales básicos de las tecnologías digitales y su uso.	

Área 4. Seguridad	
Área de competencia 4: Seguridad en la red	
4.4 Protección medioambiental	
Ser consciente del impacto de las tecnologías digitales y su uso.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Señalar impactos medioambientales concretos y habituales de las tecnologías digitales y su uso.	1. Analizar formas de proteger el medio ambiente del impacto de las tecnologías digitales y su uso.

Área 4. Seguridad	
Área de competencia 4: Seguridad en la red	
4.4 Protección medioambiental	
Ser consciente del impacto de las tecnologías digitales y su uso.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y

	la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Mostrar diferentes formas de proteger el medio ambiente del impacto de las tecnologías digitales y su uso.	1. Elegir las soluciones más apropiadas para proteger el medio ambiente del impacto de las tecnologías digitales y su uso.

Área 4. Seguridad	
Área de competencia 4: Seguridad en la red	
4.4 Protección medioambiental	
Ser consciente del impacto de las tecnologías digitales y su uso.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas con poca definición que están relacionados con la protección medioambiental del impacto de las tecnologías digitales y su uso. 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de ayudar a otros en la protección del medio ambiente.	1. Plantear soluciones para resolver problemas complejos con varios factores que interactúan en relación con la protección del medio ambiente del impacto de las tecnologías digitales y su uso. 2. Proponer ideas nuevas y procesos en el sector.

Área 5. Solución de problemas	
Área de competencia 5: Resolución de problemas	
5.1 Resolución de problemas técnicos	
Identificación de problemas técnicos en el uso de dispositivos y entornos digitales, y resolución de éstos (desde los más básicos a los más complejos).	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Identificar problemas técnicos sencillos mientras utilizo dispositivos y uso entornos digitales, e	

2. Identificar soluciones sencillas para solucionarlos.

Área 5. Solución de problemas	
Área de competencia 5: Resolución de problemas	
5.1 Resolución de problemas técnicos	
Identificación de problemas técnicos en el uso de dispositivos y entornos digitales, y resolución de éstos (desde los más básicos a los más complejos).	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Señalar problemas técnicos concretos y habituales mientras utilizo dispositivos y tecnologías digitales 2. Seleccionar soluciones concretas y rutinarias para ellos.	1. Diferenciar problemas técnicos mientras utilizo dispositivos y tecnologías digitales 2. Seleccionar soluciones para ellos.

Área 5. Solución de problemas	
Área de competencia 5: Resolución de problemas	
5.1 Resolución de problemas técnicos	
Identificación de problemas técnicos en el uso de dispositivos y entornos digitales, y resolución de éstos (desde los más básicos a los más complejos).	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Valorar problemas técnicos mientras utilizo dispositivos y tecnologías digitales y, 2. Aplicar diferentes soluciones a éstos.	1. Apreciar problemas técnicos mientras utilizo dispositivos y tecnologías digitales. 2. Resolverlos con las soluciones más adecuadas.

Área 5. Solución de problemas	
Área de competencia 5: Resolución de problemas	
5.1 Resolución de problemas técnicos	
Identificación de problemas técnicos en el uso de dispositivos y entornos digitales, y resolución de éstos (desde los más básicos a los más complejos).	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas complejos con escasa definición que están relacionados con problemas técnicos mientras utilizo dispositivos y tecnologías digitales 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de ayudar a otros en la resolución de problemas técnicos.	1. Plantear soluciones para resolver problemas complejos con varios factores que interactúan en relación con problemas técnicos mientras utilizo dispositivos y tecnologías digitales. 2. Proponer nuevas ideas y procesos en el sector.

Área 5. Solución de problemas	
Área de competencia 5: Resolución de problemas	
5.2 Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas	
Valoración de necesidades e identificación, evaluación, selección y uso de herramientas digitales y posibles respuestas tecnológicas para satisfacerlas. Ajustar y personalizar entornos digitales a necesidades personales (accesibilidad).	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Identificar necesidades, y 2. Reconocer herramientas digitales básicas y posibles repuestas tecnológicas para satisfacerlas. 3. Elegir formas sencillas de ajustar y personalizar entornos digitales a necesidades personales.	

Área 5. Solución de problemas	
Área de competencia 5: Resolución de problemas	
5.2 Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas	
Valoración de necesidades e identificación, evaluación, selección y uso de herramientas digitales y posibles respuestas tecnológicas para satisfacerlas. Ajustar y personalizar entornos digitales a necesidades personales (accesibilidad).	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Señalar necesidades concretas y habituales, y 2. Seleccionar herramientas digitales concretas y habituales y posibles respuestas tecnológicas para satisfacerlas. 3. Seleccionar formas concretas y rutinarias de ajustar y personalizar entornos digitales para necesidades personales.	1. Explicar necesidades, y 2. Seleccionar herramientas digitales y posibles respuestas tecnológicas para satisfacerlas. 3. Seleccionar formas de ajustar y personalizar entornos digitales para necesidades personales.

Área 5. Solución de problemas	
Área de competencia 5: Resolución de problemas	
5.2 Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas	
Valoración de necesidades e identificación, evaluación, selección y uso de herramientas digitales y posibles respuestas tecnológicas para satisfacerlas. Ajustar y personalizar entornos digitales a necesidades personales (accesibilidad).	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Valorar necesidad, 2. Aplicar diferentes herramientas digitales y posibles respuestas tecnológicas para satisfacerlas.	1. Valorar necesidades, 2. Elegir la herramienta digital y la posible respuesta tecnológica más adecuada para satisfacerlas.

3. Utilizar diferentes formas de ajustar y personalizar entornos digitales para satisfacer necesidades personales.	3. Decidir la forma más apropiada de ajustar y personalizar un entorno digital para satisfacer necesidades personales.
--	--

Área 5. Solución de problemas	
Área de competencia 5: Resolución de problemas	
5.2 Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas	
Valoración de necesidades e identificación, evaluación, selección y uso de herramientas digitales y posibles respuestas tecnológicas para satisfacerlas. Ajustar y personalizar entornos digitales a necesidades personales (accesibilidad).	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas complejos con escasa definición relacionados con herramientas digitales y respuestas tecnológicas a necesidades particulares y con el ajuste y personalización de entornos digitales a necesidades personales. 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de ayudar a otros en la identificación de necesidades y respuestas tecnológicas para su satisfacción.	1. Plantear soluciones para resolver problemas complejos con varios factores que interactúan en relación con el uso de herramientas digitales y de posibles respuestas tecnológicas y con la adaptación y personalización de entornos digitales a necesidades personales. 2. Proponer nuevas ideas y procesos en el sector.

Área 5. Solución de problemas
Área de competencia 5: Resolución de problemas
5.3 Uso creativo de la tecnología digital
Utilizar herramientas y tecnologías digitales para crear contenidos, procesos y productos innovadores. Participación individual y colectivo en procesos cognitivos para entender y resolver problemas conceptuales y situaciones confusas en entornos digitales.

Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Identificar herramientas y tecnologías digitales sencillas que puede utilizarse para generar contenidos e innovar en procesos y productos. 2. Mostrar interés de forma individual o en grupo en procesos cognitivos sencillos a la hora de entender y resolver problemas conceptuales básicos y situaciones confusas en entornos digitales.	1. Identificar herramientas y tecnologías digitales sencillas que puede utilizarse para generar contenidos e innovar en procesos y productos. 2. Seguir de forma individual o en grupo en procesos cognitivos sencillos a la hora de entender y resolver problemas conceptuales básicos y situaciones confusas en entornos digitales.

Área 5. Solución de problemas	
Área de competencia 5: Resolución de problemas	
5.3 Uso creativo de la tecnología digital	
Utilizar herramientas y tecnologías digitales para crear contenidos, procesos y productos innovadores. Participación individual y colectivo en procesos cognitivos para entender y resolver problemas conceptuales y situaciones confusas en entornos digitales.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Seleccionar herramientas y tecnologías digitales que pueden ser utilizadas para crear contenidos concretos y procesos y productos innovadores bien definidos. 2. Participar de forma individual o en grupo en algunos procesos cognitivos para entender y resolver problemas conceptuales bien definidos y rutinarios y situaciones confusas en entornos digitales.	1. Diferenciar herramientas y tecnologías digitales que puede ser utilizadas para crear contenidos y para innovar en procesos y productos. 2. Participar de forma individual o en grupo en procesos cognitivos para entender y resolver problemas conceptuales y situaciones confusas en entornos digitales.

Área 5. Solución de problemas	
Área de competencia 5: Resolución de problemas	
5.3 Uso creativo de la tecnología digital	
Utilizar herramientas y tecnologías digitales para crear contenidos, procesos y productos innovadores. Participación individual y colectivo en procesos cognitivos para entender y resolver problemas conceptuales y situaciones confusas en entornos digitales.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Aplicar diferentes herramientas y tecnologías digitales para crear contenidos y procesos y productos innovadores. 2. Aplicar de forma individual o en grupo procesos cognitivos para resolver diferentes problemas conceptuales y situaciones confusas en entornos digitales.	1. Adaptar las herramientas y tecnologías digitales más adecuadas a la creación de contenidos y de procesos y productos innovadores. 2. Resolver de forma individual o en grupo problemas conceptuales y situaciones confusas en entornos digitales

Área 5. Solución de problemas	
Área de competencia 5: Resolución de problemas	
5.3 Uso creativo de la tecnología digital	
Utilizar herramientas y tecnologías digitales para crear contenidos, procesos y productos innovadores. Participación individual y colectivo en procesos cognitivos para entender y resolver problemas conceptuales y situaciones confusas en entornos digitales.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas complejos con escasa definición relacionados con el uso de	1. Plantear soluciones para resolver problemas complejos con varios factores que interactúan en

herramientas y tecnologías digitales. 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de ayudar a otros en el uso creativo de tecnologías digitales.	relación con el uso de herramientas y tecnologías digitales. 2. Proponer nuevas ideas y procesos en el sector.
Área 5. Solución de problemas	
Área de competencia 5: Resolución de problemas	
5.4 Identificar lagunas en las competencias digitales	
Identificar dónde debo mejorar o actualizar mis propias competencias digitales. Ser capaz de ayudar a otros en el desarrollo de sus competencias digitales. Buscar oportunidades para el auto aprendizaje y mantenerse al día de la evolución del mundo digital.	
Básico A1	Básico A2
Con ayuda de otros soy capaz de:	A nivel básico y guiado con cierta autonomía, soy capaz de:
1. Reconocer dónde debo mejorar o actualizar mi propias competencias digitales. 2. Identificar dónde buscar oportunidades para el auto aprendizaje y para mantenerme al día de la evolución digital.	

Área 5. Solución de problemas	
Área de competencia 5: Resolución de problemas	
5.4 Identificar lagunas en las competencias digitales	
Identificar dónde debo mejorar o actualizar mis propias competencias digitales. Ser capaz de ayudar a otros en el desarrollo de sus competencias digitales. Buscar oportunidades para el auto aprendizaje y mantenerse al día de la evolución del mundo digital.	
Intermedio B1	Intermedio B2
Por mi cuenta y resolviendo algunos problemas genéricos relacionados, soy capaz de:	De forma independiente, de acuerdo a mis propias necesidades y resolviendo problemas específicos relacionados, soy capaz de:
1. Explicar dónde debo mejorar o actualizar mi propias competencias digitales.	1. Analizar dónde debo mejorar o actualizar mi propias competencias digitales.

2. Señalar dónde buscar oportunidades concretas para el auto aprendizaje y para mantenerme al día de la evolución digital.	2. Indicar cómo soy capaz de ayudar a otros a desarrollar sus competencias digitales. 3. Señalar dónde buscar oportunidades concretas para el auto aprendizaje y para mantenerme al día de la evolución digital.
--	---

Área 5. Solución de problemas	
Área de competencia 5: Resolución de problemas	
5.4 Identificar lagunas en las competencias digitales	
Identificar dónde debo mejorar o actualizar mis propias competencias digitales. Ser capaz de ayudar a otros en el desarrollo de sus competencias digitales. Buscar oportunidades para el auto aprendizaje y mantenerse al día de la evolución del mundo digital.	
Avanzado C1	Avanzado C2
Incluyendo el apoyo a otros, soy capaz de:	A nivel avanzado y adaptado a mis propias necesidades, las de los demás y la complejidad del contexto, soy capaz de:
1. Mostrar dónde debo mejorar o actualizar mi propias competencias digitales. 2. Exponer diferentes formas de ayudar a otros a desarrollar sus competencias digitales. 3. Proponer diferentes oportunidades útiles para el auto aprendizaje y para mantenerme al día de la evolución digital.	1. Decidir cuáles son las formas más adecuadas de mejorar y actualizar mis propias competencias digitales. 2. Valorar el desarrollo de las competencias digitales de terceros. 3. Seleccionar las oportunidades más apropiadas para el auto aprendizaje y para mantenerse al día de las novedades en el mundo digital.

Área 5. Solución de problemas
Área de competencia 5: Resolución de problemas
5.4 Identificar lagunas en las competencias digitales
Identificar dónde debo mejorar o actualizar mis propias competencias digitales. Ser capaz de ayudar a otros en el desarrollo de sus competencias digitales. Buscar

oportunidades para el auto aprendizaje y mantenerse al día de la evolución del mundo digital.	
Especializado D1	Especializado D2
En un nivel altamente especializado, soy capaz de:	En el nivel más avanzado y especializado, soy capaz de:
1. Plantear soluciones a problemas complejos con escasa definición relacionados con la mejora de las competencias digitales, con encontrar nuevas oportunidades para el auto aprendizaje y para mantenerse al día de las novedades en el mundo digital. 2. Utilizar mis conocimientos para contribuir a la práctica y el saber profesional, además de ayudar a otros en identificar lagunas en sus competencias digitales.	1. Plantear soluciones para resolver problemas complejos con varios factores que interactúan en relación con el la mejora de las competencias digitales y con encontrar oportunidades para el auto aprendizaje y mantenerme al día en las novedades digitales. 2. Proponer nuevas ideas y procesos en el sector.

Área 6. <i>Soft Skills</i>
Área de competencia 6: <i>Soft Skills</i>
Habilidades y destrezas sociales que permiten integrarse con éxito en los ambientes laborales. Se complementan con las denominadas “hard skills”, es decir, aquellas que se necesitan para desempeñar un trabajo y que se adquieren en los años de formación y experiencia profesional.
Nivel genérico:
• Actitud positiva ante la tecnología digital • Adaptación al cambio • Innovación • Creatividad digital • Empoderamiento digital • Colaboración a través de la Red • Toma de decisiones basada en datos • Responsabilidad digital ante determinadas acciones tales como la desinformación digital, la infoxicación y la nomofobia. • Orientación a la ciudadanía

Acción 2: Diseño del Programa Formativo y Plataforma e-EDUDIGITAL

Presentación

A lo largo del proyecto se ha constatado que desde la Administración Pública se necesitan nuevos perfiles profesionales que tengan un conocimiento tecnológico. A partir de la delimitación de las competencias digitales, se considera pertinente diseñar un programa formativo relacionado con las mismas, tanto por lo que respecta a su adquisición, como a su actualización. Se trata, en este caso, de poder ofrecer un **programa de *reskilling* y *upskilling* que impulse la transformación digital de los ayuntamientos de la provincia de Alicante**.

Cualquier marco sobre competencias digitales, incluido el que se propone, exige que se contemple una oferta formativa para el aprendizaje permanente en competencias digitales. Para la práctica totalidad de los puestos de trabajo de la Administración pública son necesarias unas competencias digitales u otras, bien sean iniciales, medias o avanzadas, cuando no altamente especializadas. Por ello, se **recomienda**:

- Acreditar en la selección, la promoción interna, la provisión o en el desempeño puntual de las tareas de los respectivos puestos de trabajo o las nuevas tareas que se deban desarrollar.
- Si no se decide exigir la acreditación de tales competencias, al menos debería contemplarse la superación de un curso selectivo en competencias digitales previo al acceso.

En este sentido, se considera necesario esbozar un programa formativo que atienda a las exigencias profesionales del empleado público en cuanto a competencias digitales. Por ello, se ha considerado adecuado incluir en este proyecto una parte referida a qué formación puede ofertarse para la adquisición de las competencias digitales propuestas en el “Marco de competencias digitales en la Administración local-EDU2DIGITAL” (AIDigComp-EDU2DIGITAL).

Son diversas las posibilidades que pueden plantearse en torno a la formación indicada. De todas ellas, apuntamos varias **propuestas con el fin de que puedan servir según el caso y contexto de cada ayuntamiento** (p.e. nº de empleados, contexto rural/urbano, docencia online/presencial, plan institucional/cursos esporádicos, etc.), y siempre partiendo de la estructura organizativa que existe actualmente en la Diputación de Alicante⁴⁷.

Organización

Se traen a colación en este punto todos los aspectos organizativos que se expusieron en el proyecto EDU1DIGITAL para el desarrollo de un plan formativo y que no se reiterarán de nuevo ahora. Son todos ellos válidos, aunque con algunas variaciones. En este caso, debemos tener en cuenta los siguientes **aspectos generales**:

⁴⁷ <https://www.diputacionalicante.es/areas/formacion-y-recursos-humanos/>

- Personas a las que se dirige el programa: personal laboral de los ayuntamientos de la provincia de Alicante.
- Acciones formativas necesarias: formación online y presencial sobre las competencias digitales del marco AIDigComp-EDU2DIGITAL.
- Resultados esperados: adquisición de las diversas competencias del marco citado.
- Evaluación del grado de consecución de los objetivos: a) respecto al alumnado, pruebas objetivas autoevaluables; b) respecto al programa, cuestionario de satisfacción y *focus group*. En conjunto, se abordará: satisfacción de las personas participantes; consecución de objetivos (competencias, conocimientos, habilidades, actitudes, satisfacción, beneficios,...), valor y gestión de la formación.

Respecto a los **objetivos** que pretende el presente Plan de Formación, destacamos:

- Favorecer el desarrollo de las competencias digitales del personal de los ayuntamientos de la provincia de Alicante.
- Actualizar los conocimientos y destrezas respecto a la tecnología digital en su uso hacia la interacción y modernización de la Administración local.
- Ofrecer pautas para la mejora de la actitud hacia la tecnología digital de los participantes.

Respecto a la **metodología**, este Plan se basa en la combinación de una serie de metodologías denominadas “metodologías centradas en la persona” o “metodologías activas” con el fin de facilitar el aprendizaje del alumnado.

Respecto a la **modalidad** de formación, utilizaremos, tanto la enseñanza online como la presencial. Ambas modalidades se complementan y pueden ofrecer un abanico amplio de posibilidades en cuanto a la organización de las respectivas acciones formativas.

Plataforma e-EDUDIGITAL

En el seno del proyecto se ha diseñado la **plataforma o entorno virtual de aprendizaje (EVA) e-EDUDIGITAL**. Dicha plataforma se ha elaborado *ad hoc* para el proyecto, con el fin de ofrecer una propuesta de plataforma a desarrollar en el caso que quiera implementarse desde cualquier ayuntamiento.

Es posible acceder a la plataforma con el fin de ver los detalles de la misma:

Datos de acceso a la plataforma (demo):

URL: <https://EDU2DIGITAL.kiobus.net/>

Usuario: edu2digital

Contraseña: 2021Cenid.

La plataforma tiene las siguientes características:

- E-EDUDIGITAL está basado en Moodle.
- Se trata de una plataforma virtual modular, lo cual nos permite configurar de forma flexible la oferta de acciones formativas diseñadas.
- E-EDUDIGITAL permite la automatrícula para los empleados de la Administración local.
- Se ha diseñado un acceso sencillo a la plataforma, con un *login* intuitivo (ver fig. 1).

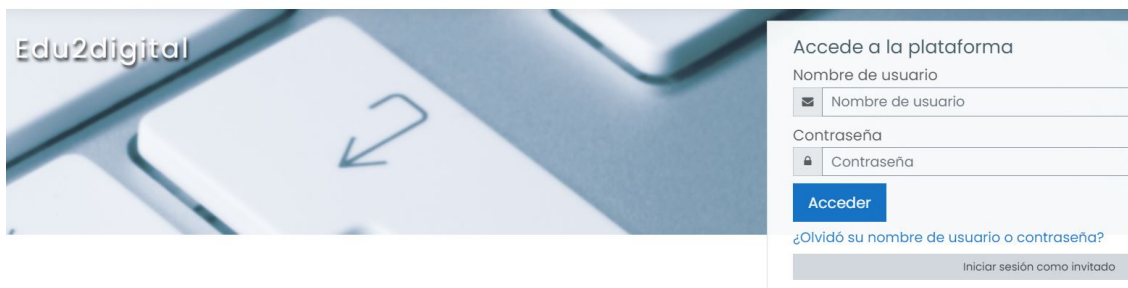


Fig. 1. Pantalla inicial de la plataforma de formación online e-EDUDIGITAL.

- La estructura de la plataforma es modular. Al acceder, aparecen las respectivas acciones de formación estructuradas en módulos (ver fig. 2).

Aulas Virtuales



Fig. 2. Captura de la pantalla principal una vez que se accede a la plataforma de formación online e-EDUDIGITAL.

- La plataforma permite la obtención de un diploma de participación al finalizar de forma satisfactoria cada acción formativa.

Respecto a la **evaluación** del programa, se analizará tanto su valor pedagógico (verificar el proceso de consecución de los objetivos para mejorar la propia formación), como social (certificar la adquisición de unos aprendizajes por parte de los participantes).

Respecto a las acciones concretas a desarrollar, exponemos las siguientes propuestas de formación:

Propuesta 1: Plan digital

Se trata de establecer un **plan global de formación en competencias digitales dentro del sector de la Administración local** que abarcaría la sistematización de la formación de todos los empleados o, al menos, de una gran parte de ellos. Asimismo, abarcaría todas las áreas competenciales del Marco propuesto, distribuidas cronológicamente a lo largo de uno o dos años. En dicho plan, se ofertarían, asimismo, diversos niveles de conocimiento con el fin de que se ajustaran las competencias al puesto correspondiente.

Asimismo, esta acción formativa puede plantearse como preparación para obtener una certificación o acreditación externa a la propia Administración. Es el caso, por ejemplo, de las diferentes certificaciones IC3⁴⁸. Estas acreditan una serie de competencias digitales referidas a la ofimática e Internet. Existen diversas opciones tales como: “Global Standard 5, Global Standard 4, IC3 Spark, IC3 Fast Track e IC PHP Developer Fundamentals”.

Propuesta 2: Talleres de formación

En esta propuesta se plantea el desarrollo de talleres donde se aborden, de forma práctica, las competencias que conforman el marco AIDigComp-EDU2DIGITAL. Así, los **contenidos** que se abordarán deben referirse a los siguientes módulos de formación, en consonancia con las respectivas áreas definidas:

- *Área de competencia 1: información y alfabetización de datos*
- *Área de competencia 2: comunicación y colaboración*
- *Área de competencia 3: creación de contenidos digitales*
- *Área de competencia 4: seguridad*
- *Área de competencia 5: solución de problemas*
- *Área de competencia 6: soft skills*

A partir de las áreas citadas, algunos **ejemplos de talleres** serían los siguientes:

1. Competencias digitales básicas

⁴⁸ <https://www.pue.es/pue-academy/ic3/certificaciones>

2. Accesibilidad Web. Cómo romper barreras de acceso
3. Acceso a una información pública transparente, fiable y de calidad
4. Ciberseguridad. Uso seguro y responsable de la tecnología digital
5. Claves para la gestión efectiva de los datos en formato digital
6. Protección de Datos desde la Administración Pública

El **proceso de desarrollo** de los talleres se muestra, de forma gráfica, en la figura 3. Se partirá del perfil digital inicial de cada persona y se orientará acerca del itinerario formativo en base a dicho perfil, el cual incluye el puesto de trabajo que desarrolla en el ayuntamiento correspondiente, con el fin de delimitar el perfil digital final. Se iniciará, así, el itinerario formativo con el fin de lograr el aprendizaje y certificación final.

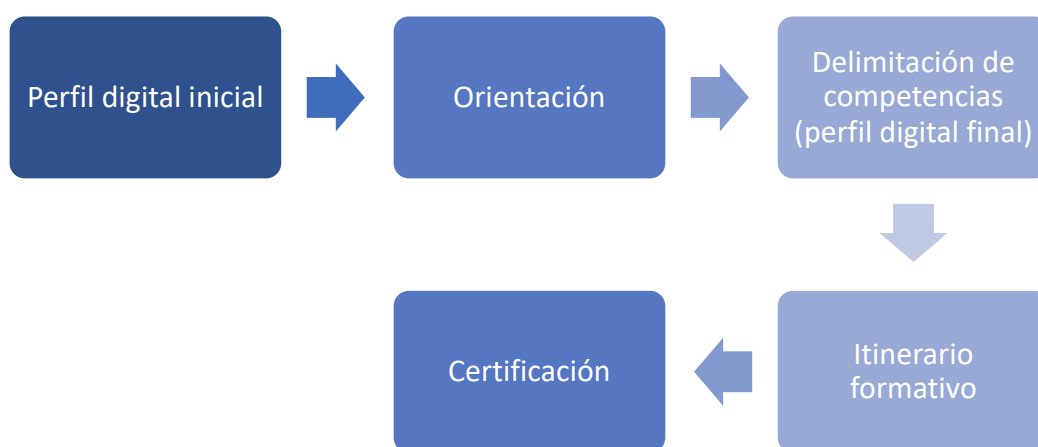


Fig. 3. Proceso de desarrollo de los talleres formativos.

A modo de conclusión...

El uso generalizado en la sociedad actual de las tecnologías digitales hace necesario e imprescindible llevar a cabo una propuesta en lo que se refiere a las competencias digitales en la Administración local. Así, este proyecto se ha centrado en las competencias digitales que son necesarias en los puestos de trabajo de esta Administración. Ahora bien, no se trata sólo de medir el uso de las tecnologías, sino, además, de intentar comprender las actitudes y motivaciones de ese uso, de acercarse a las implicaciones que conlleva en el entorno laboral.

Recordemos que uno de los ejes de trabajo del CENID es promover el desarrollo de capacidades y competencias digitales en el contexto de la provincia de Alicante. En este caso, el foco se ha centrado en los ayuntamientos alicantinos, los cuales conforman el principal eje tractor de la organización administrativa pública de nuestra provincia.

La transformación digital de Alicante depende, en gran parte, de la transformación digital de la Administración local y a ello contribuirá el desarrollo de las competencias digitales del empleado público. Solo así se podrán afrontar con éxito los retos que plantea nuestra sociedad, la sociedad de la información y el conocimiento.

Equipo participante

El equipo de trabajo de EDU2DIGITAL lo conforman las siguientes personas:

- Rosabel Roig Vila (Coord.)
- Jordi Antolí Martínez
- Juan Francisco Álvarez Herrero
- José María Esteve Faubel
- Rosa Pilar Esteve Faubel
- Rosabel Martínez Roig
- Mayra Urrea Solano